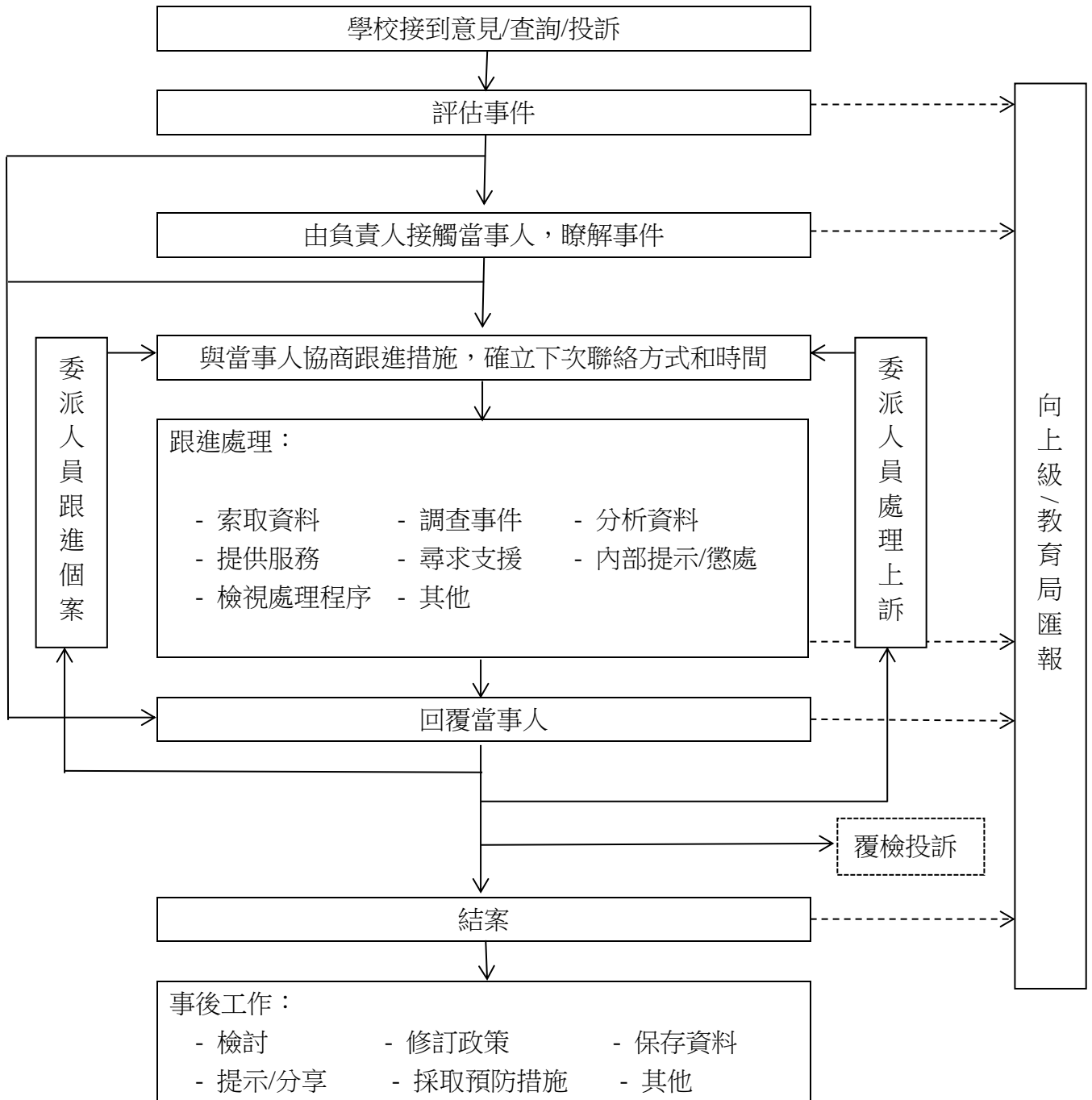


保良局林文燦英文小學

處理家長、學生及公眾人士意見/查詢/投訴流程圖



注意事項：

- * 本機制參照教育局《學校投訴指引》，並因應保良局及本校持份者意見制定。
- * 機制適用於處理家長、學生及公眾人士以合理的途徑及方式向本校提出關於學校日常運作及內部事務的意見、查詢或投訴。
- * 學校接到意見、查詢或投訴，將以公平公正的態度，迅速處理，及早回覆。
- * 學校將嚴守保密原則，所有投訴內容及資料只供內部或有關人員查閱及使用。
- * 如校方已按既定程序適當處理投訴，但投訴人仍不接納投訴結果，可向教育局要求覆檢投訴。
- * 為確保學校運作不受影響，如投訴人有不合理態度、行為、要求或持續投訴，校方可終止處理。
- * 有關學校處理投訴機制細則，可向校方索閱。