

保良局林文燦英文小學

全方位學生輔導服務
2020-2021 年度檢討報告

目 錄

宗旨及目標

評估方法及表現指標

評估報告內容

(一) 管理與組織

(二) 個案工作

(三) 校本輔導活動

分析及總結

建議

宗旨

1. 根據學生不同年齡的心理發展和成長需要，並配合學校的獨有文化和多種族特色，提供相關的學生輔導服務，讓每位學生在小學階段能充份發揮潛能，健康成長。
2. 在校建立關愛、分享、顧己及人和互相尊重的文化，培養學生相關的品格。
3. 協助教師及家長，提供支援，讓他們能更有效培育本校學生。
4. 根據《全方位學生輔導服務推行措施》所提供的指引，充分運用剩餘的學生輔導服務津貼，為學生、家長、教師提供政策、支援及輔助服務。

目標

(一) 政策及組織方面

1. 於校內訓輔組，以「訓輔合一」的精神去制定學生輔導機制。
2. 維持有系統的校內及校外轉介機制。
3. 編制成長課課程，制定課程大綱等，召開及主持科目會議及備課會
4. 評估學生輔導服務計劃的成效。

(二) 學生方面

1. 協助小一學生適應小學生活。
2. 傳達關愛和互相尊重的訊息。
3. 透過小組活動及成長課，提升學生的抗逆力和自信心，並讓他們學會獨立、解決問題和管理情緒等。
4. 協助解決學生成長面對的難題及其他心身困擾。
5. 為有需要的學生提供個別輔導。

(三) 教師方面

1. 透過教師諮詢機制，支援教師處理學生問題。
2. 維持教師們的歸屬感和互相合作的精神。
3. 根據需要，舉辦教師培訓和壓力舒緩活動。

(四) 家長方面

1. 提供家長諮詢服務，協助家長管教和培育子女。
2. 為家長的管教情緒作支援。
3. 根據需要，舉辦家長教育活動。

評估方法及表現指標

(一) 評估項目

1. 定期與提供服務機構之督導主任約見校方作檢討服務質素（全年兩次）。
2. 在學年初撰寫「全方位學生輔導服務計劃書」，以釐定輔導服務的目標及內容；在學年終提交「全方位學生輔導服務檢討報告書」，以檢視全年輔導服務的成效。
3. 跟進學生個案，並撰寫個案報告，定期向提供服務機構之督導主任報告和專業諮詢，並接受督導和進修。
4. 紀錄相關活動的計劃書，以活動問卷、觀察或面談，了解學生參與活動的表現，以檢討活動成效，並把有關報告將呈交予校長及提供服務機構之督導主任以供監察服務質素。
5. 由教師填寫「全方位學生輔導服務」教師意見問卷，以收集教師對輔導服務的意見。
6. 針對部分活動，而讓參加者填寫的檢討問卷。

(二) 預期效果

1. 80%學生能掌握成長課活動內容及認同課堂令他們有所得著。
2. 80%教師認同成長課對學生有幫助。
3. 80%家長認同家長活動內容合適及70%能掌握其內容。
4. 80%教師認為駐校社工提供的輔導活動對學生有正面和積極的影響，並能幫助學生成長及舒緩他們的行為及情緒等問題。

評估報告內容

學校於去年以投標方式選用「保良局」推行全方位學生輔導服務計劃，並簽訂三年的合約。校方滿意「保良局」在監派、訓練、監察及支援駐校社工等工作上的安排。

全方位學生輔導服務內各項計劃：個案輔導、個人成長教育課、校本輔導活動等，除部分活動因學校時間配合問題，需延期外，其餘均能按原定計劃推行，且效果理想。

（一） 管理與組織

每學年初制訂「全方位學生輔導服務」全年計劃，釐定學校年度輔導服務方向及內容。期後透過諮詢家長與老師意見、活動問卷及觀案學生行為以評估各輔導活動的成效。學期中、末段分別進行服務檢討，並提交「全方位學生輔導服務」評估報告，以檢討全年輔導服務成效及本年方向。

在處理學生問題方面，老師、家長及社工均懂得運用校內外輔導機制，讓學生能有系統地接受適切的輔導服務，及早協助他們解決學習、情緒及行為的問題。

（二） 個案工作

目標	透過轉介機制，及早識別在個人、社交及家庭有問題的學生，提供適切輔導服務以協助他們面對及改善問題。
實施策略	老師透過校內轉介機制，轉介有輔導需要的學生及家庭予學校社工跟進個案輔導。有輔導需要的家長可直接約見社工，尋求輔導服務。
預設表現指標	全年處理個案不少於全校學生人數 3%。

(三) 校本輔導活動

3.1 個人成長教育課

目標	透過成長課程，能讓學生提升學生處理社交、情緒及學習方面的能力，從而促進其個人潛能發展和健康的自我概念，能積極面對生活上的挑戰及有效地解決問題。
實施策略	配合教育局的「個人成長教育」課程指引，以課堂形式並編入正規的課堂時間表內。根據教育局建議的個人成長教育課的四個學習範疇及十二個學習重點，並於各級全面推行專題成長課講座及活動。
預設表現指標	<ul style="list-style-type: none">● 各班完成編定的課程。● 80%學生能掌握成長課內容，並覺得有所得著。● 80%教師認同成長課對學生有幫助。

駐校社工負責統籌和編制成長教育課。社工負責教授全校一半的課堂，與科任老師定期召開檢討會議，亦與老師共同備課。本年度保留前年新加入的國家、社會、保良局、學校和林文燦博士的課題外，社工把成長課重新編排，採合了數個模式的概念，包括成長課、公民教育、正向教育、生命教育和性教育，讓內容更豐富和涵蓋更廣。因此，社工把原本的12個課題，增加至16個課題，更新了一半以上的課程。

此外，社工一如既往按實際及即時需要，加入延伸課題，以回應突發的情況或社會上與德育有關的熱門話題。本年度的延伸課題包括防疫衛生、尊重及共融、處理壓力、與父母相處和網上欺凌等。

社工透過成長課讓學生從中學習認識自己、欣賞及接納自己與別人；發展正面、積極的學習態度和技巧；幫助學生建立正確的價值觀，建立積極、健康和快樂的人生。

統計數字：

年級	面授 / 網上課堂 (每節 45 分鐘)	
	主要課題	合共課節
一年級 (4 班)	16	30
二年級 (4 班)		
三年級 (4 班)		
四年級 (4 班)		
五年級 (4 班)		
六年級 (4 班)		

課堂形式：

成長課以多元化形式推行，如播放短片、遊戲體驗、故事講述、角色扮演、簡報及專題講座等，形式生動活潑，使學生能具體地掌握有關知識和技巧，同時亦使用工作紙，以鞏固和評估他們所學。

目標達成度：

使用口頭諮詢、日常觀察和學生問卷等形式收集意見和檢討成效。有 96.1%教師認為本年度的成長教育課，對學生的成長需要有適切的幫助，而在學生問卷中顯示，有 95.3%的學生一般認為成長課有助提升自我管理、情緒管理、學習動機及正確價值觀等範疇的知識，且有 90.8%學生則表示大致能掌握課堂

內容。94.1%的學生亦對成長課的主題感興趣。從學生課堂和課堂外的表現和工作紙的回應，各課節所訂定的目標均能大致達成。

學生學習表現：

除了學生問卷外，教師和社工皆能觀察到大部分學生對成長課感到有趣，而且表現主動和投入，願意回答問題，更不時發問和分享，相當享受課堂。課堂運用不少例子和不同類型的手法作說明和讓學生體會，故學生均能掌握大部分的課題重點。因為成長課由不少老師任教，而且老師和社工亦常鼓勵學生把課堂的內容套用到生活上，所以亦有學生能把學到的套用在校園，甚至日常生活中。在課堂紀律方面，有 91.4%的學生於問卷上表示自己經常專心於課堂上。根據社工和老師的觀察，根以往相類，因為課堂的設計和內容，學生的課堂紀律普遍不及其他課堂理想，但大致可接受。此外，因為疫情之故，不能進行小組討論，改以全班一同討論的形式進行，但效果較想像的理想，多於一半學生能投入和主動表達意見，惟較以往費時。

此外，因為教師和社工一般也會在課堂上帶領學生一同完成部分內容，甚至會給予部分學生個別指導。雖然功課的質素和繳交的準時性，亦略較主要科目為欠佳，但學生在功課上的表現已較以往進步和認真，以沒有評測的科目來說，已是可以讓人接受的程度。

課程設計：

課程是為本校學生量身訂造的，以回應學生的需要、校情及社會現況等，故內容均十分合適和有效，讓學生產生不少共鳴，而大部分工作紙的設計和使用的詞彙亦十分合適，能回應學生的需要，而且有十分豐富和充實的資訊。課堂活動和短片欣賞有助加強學生的專注和印象，課堂活動亦能引起學生的學習動機，生活例子分享亦能補充學生生活經驗不足的情況，惟學生不太喜歡小組討論，表示較不認真，成效尚有待提升。

本年度，增加了不少課題，故課程趕急，而且因為停課的關係，部分班別未能把全年計劃的課節完成，故建議明年把課題和內容精簡，讓每班均能學習每一個課節。

3.2 學生小組/活動

目標	透過教育性、發展性及補救性小組和活動，改善學生在社交、情緒、行為、學習等方面的問題，從而提升學生的自信心及自尊感，有能力面對不同成長階段的挑戰，促進個人及群性方面的均衡成長。
實施策略	以小組、講座及活動等形式推行。

關愛天使計劃

本年度「關愛天使計劃」因為疫情原因而沒法進行。建議如來年疫情仍不穩定，可以以線上的形式進行。

統計數字：

日期	活動名稱 (小組數目)	對象	參加人數	日數/節數	參與人次
個人成長教育					
9/2020-6/2021	編製及教授成長 W.P.D.	全體學生	(P1-3) 396 (P4-6) 396	(P1-3) 30 (P4-6) 30	約 11,880 約 11,880
9/2020-6/2021	成長課 W.P.D. 備課會	負責教授成長課之老師	(P1-3) 7 (P4-6) 7	(P1-3) 8 (P4-6) 8	(P1-3) 36 (P4-6) 36
學生小組 / 活動					
14/10/2020-7/7/2021	中文學習小組(3)	小一至小三有學習困難的學生	小一：8 小二：13 小三：13	小一：6 小二：18 小三：17	小一：46 小二：110 小三：105
24/10/2020-14/1/2021	自閉學童社交訓練計劃	患有自閉症或有社交需要之小四至小六學生	6	12	70
21/1/2021	自閉學童社交訓練計劃 - 朋輩活動		11	1	11
26/11/2020	線上情緒親子小組 (啟動禮)	小一至小六學生及家長	35(學生) 31(家長)	1	67
8/12/2020-14/1/2021	線上情緒親子小組(5)	小一至小六學生及家長	50(學生) 48(家長)	4	300
1/2021	夢想成真計劃	小六學生	132	1	132
1/2021	「新春送暖關懷長者」聯校義工活動	小六學生	132	1	132
4/1/2021-4/2/2021	和諧粉彩表達訓練	表達能力較弱或有焦慮情況之小一至小三學生	8 8(家長)	5 1	40 8(家長)
14/1/2021-12/7/2021	中文學習課外班	小二有學習困難的學生	2	20	40
4/2/2021-17/6/2021	自閉學童社交訓練計劃	患有自閉症或有社交需要之小一	6	12	72

日期	活動名稱 (小組數目)	對象	參加人數	日數/節數	參與人次
		至小三學生			
3/3/2021-16/6/2021	個人專注力訓練	專注力較弱之 小一至小三學生	6	8	48
3/3/2021-6/5/2021	升中適應	較內向或缺乏自 信之小六學生	6	8	48
6/3/2021-19/6/2021	個別表達能力訓練	表達能力較弱之 小五及小六學生	6	8	48
8/3/2021-28/6/2021	英文提升個別訓練	英文能力較弱之 小一至小六學生	12	8	96
9/3/2021-21/4/2021	個人社交及情緒訓練	社交及情緒管理 較弱之小一至小 三學生	6	5	30
10/3/2021-10/4/2021	非華語社交小組(2)	小一及小二非華 語學生	33	4	108
11/3/2021-10/6/2021	專注力訓練	專注力較弱之小 四至小六學生	6	8	48
13/3/2021-26/6/2021	數學提升個別訓練	數學能力較弱之 小一至小六學生	7	8	56
29/4/2021 及 24/6/2021	自閉學童社交訓練計劃 - 朋輩訓練	患有自閉症或有 社交需要之小一 至小三學生及其 朋輩	12	2	22
3/6/2021-24/6/2021	中文特別支援訓練	小一有 學習困難的學生	1	4	4
8/6/2021-13/7/2021	趣味小組(情緒及溝通)	小一至小六學生	16	6	83
26/6/2021-15/7/2021	歷奇小組	小一至小六學生	18	6	98
30/6/2021	喜伴同行社交小組 - 總結活動	患有自閉症或有 社交需要之小一 至小三學生	6	1	6

服務成效：

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
9/2020-6/2021	編製及教授成長 W.P.D.	<ol style="list-style-type: none"> 以課堂形式進行 透過「成長課」，學習個人、群性、學業及事業四個範疇 	駐校社工陳亦良、黃雪盈及科主任	請參閱上文
9/2020-6/2021	成長課W.P.D.備課會	駐校社工定期與成長課老師召開備課會，讓老師了解各課節的重點、理念，互相分享教學的方法等，這能讓老師們更掌握如何教授和更精確的表達課題的內容。	駐校社工陳亦良、黃雪盈及科主任	駐校社工定期與成長課老師召開備課會，讓老師了解各課節的重點、理念，互相分享教學的方法等，讓老師們更掌握如何教授和更精確的表達課題的內容。此外，任教老師均十分認真和盡責地參與備課。
14/10/2020-7/7/2021	中文學習小組(3)	<p>小一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本年度由於因疫情影響，故小組以Zoom線上形式進行 主要為六節小組，為在小一適別計劃中被分為懷疑有顯著或輕微學習困難的學生提供訓練，以增強學生的認字能力及讀寫技巧，並提升他們的學習動機和對中文的學習興趣 <p>小二至小三：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在起初疫情較好時，學校以實體形式作小組，後因為疫情再次嚴重關係，未能舉行實體小組訓練，故後期小組以Zoom形式進行 	駐校社工黃雪盈及支援老師張老師及高老師	<p>小一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 由於疫情問題，本年度小一中文學習小組以Zoom進行，主要由本校支援老師高老師帶領小組。小組共有六節。 支援老師透過獎勵計劃、有趣的方法，並定期與社工及中文科主任溝通，讓學生即使以Zoom形式學習，也能主動、積極及投入參與，盡量在有限中做到最好。從小組中，也見學生能投入參與，積極回應，對中文有更大的學習動機。 小組對學生有正面的影響，但由於因日期及時間上的所限，節數不多，故未能看到太多的果效。需要於下學年再跟進學生的情況。 <p>小二至小三：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本年度小二及小三的中文學習小組嘗試以全年性的小組作訓練，從過程中能更有效地跟進學生的情況，整個小組也較有果效。 支援老師透過獎勵計劃、有趣的方法，並定期與社工及中文科主任溝通，讓學生即使後期以

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
24/10/2020-14/1/2021	自閉學童社交訓練計劃 (高小)	<p>與，支援老師以較有趣的方 法，透過字型結構等基本和針 對性的中文教學方法，提升他 們的中文能力和學習動機</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由駐校社工邀請患有自閉症 或有社交需要的學生參加小 組 2. 提供小組訓練，讓學生學習 情緒管理、提升社交技巧及 社交上的認知能力，讓其能 更有效地融入學校、家庭及 社區 3. 本計劃設朋輩活動，讓組員 邀請小組以外的同學一同參 與活動 4. 除學生小組，計劃亦包括家 長和老師諮詢，使各人更了 解學生的需要，並給予合適 的教導 5. 本年度由於因疫情影響，所 以以 Zoom 線上形式進行 	<p>駐校社工陳亦良 及 「救世軍 —— 賽馬會喜伴同行 計劃」導師 黃先生</p>	<p>ZOOM 形式學習，也能主動、積極及投入參與， 盡量在有限中做到最好。從小組中，也見學生 能投入參與，積極回應，對中文也有更大的學 習動機。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因為受疫情影響，小組以線上形式進行，不少 互動和社交體驗受到很大的限制，而且學生在 小組的專注情況亦不大理想 2. 於小組初期，導師運用的言語和說明方式較難 讓小學生明白，難度也較高，故社工與導師一 同檢討，給予建議 3. 負責導師嘗試因應線上小組的限制，調節小組 的內容和活動，這讓學生能較投入參與，惟他 們所學到的，還是有所局限 4. 朋輩活動的效果理想，雖然學生事前不太想邀 請朋友出席，但活動進行時他們均感到十分雀 躍，為一次成功的社交經驗 5. 建議來年盡量維持實體小組，以提升小組的效 果
26/11/2020	線上情緒親子小組 (啟動禮)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 Zoom 線上形式進行 2. 小組主要是邀請全校家長 及學生參與，為親子小組 3. 由於反應良好，所以共開了 五個小組，每個小組共有大 約 4-6 對親子參加。 4. 小組除啟動禮外，共有 4 節 	<p>駐校社工陳亦良、 黃雪盈</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 報名情況十分熱烈，由預計 1 個小組 6 個家庭， 擴展到 5 個小組 53 個家庭。在疫情限聚下，不 少家長和學生均十分期望有更多活動參與，家 長更期待促進他們的親子相處，此親子小組剛 好回應他們的需要 2. 經過社工於組內多次強調親子同時出席的重要 性和組後的跟進後，接近所有參加的家庭也能
8/12/2020-14/1/2021	線上情緒親子小組 (5)			

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
		<p>小組。主要是透過一些遊戲、影片、活動、角色扮演及講解等，讓孩子更了解如何表達情緒及學習如何正確舒緩情緒，讓家長更明白如何協助孩子表達情緒等，也藉此提升親子關係。</p>		<p>同時出席小組，一同參與親子活動，氣氛融洽</p> <p>3. 參加者均喜歡小組內容，亦能掌握主要的資訊，惟家長和子女學習的重點、目標和認知程度有著很大的差異，故社工花費不少精力和準備功夫平衡小組的內容，讓參加者各取所需</p> <p>4. 小組內容豐富和活動繁多外，亦有組後的家居親子活動，約有一半參加者分享他們的作品或活動情況</p>
1/2021	夢想成真計劃	<p>1. 由樂善堂舉辦的生涯規劃計劃，讓青少年可以預早了解，甚至體會不同的職業，並訂定自己的職業路向</p> <p>2. 該計劃有一系列的活動，如興趣班、面試班、職業導向、職業探訪、職業體驗、創業比賽及日營等</p> <p>3. 小六學生被邀請參加該計劃。社工透過計劃內容進行成長課，再把有意參加的學生轉介到該計劃</p>	駐校社工陳亦良、樂善堂曾姑娘	<p>1. 此計劃內容十分豐富，剛好配合小六成長課的課程，讓學生能從知識到體驗</p> <p>2. 雖然礙於學生的年齡過輕，他們只能參加部分和較簡單的活動，不過對於小六學生來說，這已經是十分難忘的經驗，有助提升他們對生涯規劃之意識</p>
1/2021	「新春送暖關懷長者」聯校義工活動	<p>1. 由保良局學生輔導服務舉辦的聯校義工活動，邀請學生製作新年賀卡給予長者</p> <p>2. 社工先教導小六學生為社會貢獻的重要性，並讓他們了解長者的特性和與他相處的技巧和態度，最後鼓勵學生在疫情下為社會出一分力，</p>	駐校社工陳亦良、保良局學生輔導服務	<p>1. 社工運用真人真事提升學生為社會貢獻的意識，並透過活動使他們了解長者的特性和相處技巧，大部分學生皆認真和投入參與，能掌握相關的內容，且十分同意他們有貢獻社會的責任</p> <p>2. 不少學生珍惜疫情下，還能服務社會的機會，大部分學生願意製作賀卡，最後收集到100多張賀卡，長者們感到開心和感恩</p>

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
		製作賀卡給長者		
4/1/2021-4/2/2021	和諧粉彩表達訓練	<ol style="list-style-type: none"> 以 Zoom 線上形式進行 以個人形式參加 五節的個人訓練，透過和諧粉彩，幫助學生表達情緒及舒緩情緒。 	駐校社工 黃雪盈 及 Vive art of soul 三位導師 (Kate, Vivian, Jeannie)	<ol style="list-style-type: none"> 從社工觀察中，學生在個人訓練中也十分投入，大部分也享受及喜歡參與，起初有部分學生表現害羞及退縮，但在過程中漸漸能表達自己情緒及舒緩情緒，在最後的個人面談及家長小組問卷中，也反映小組對學生有正面的影響，家長也希望舉辦類型的活動。 由於此段剛好是疫情停課期間，透過這小組，也能協助學生適應，也能舒緩學生的焦慮情況，幫助學生在疫情後復課上有平穩的情緒。 在最後的一節小組中，小組導師邀請學生的家人一同參與創作過程。也讓學生及家長有美好的親子關係及正面果效。
14/1/2021-12/7/2021	中文學習課外班	<ol style="list-style-type: none"> 對象主要為以英文為主要言語，但有中文讀寫或懷疑有中文讀寫或嚴重中文成績稍遜的學生參與。 疫情初期主要以實體小組進行，後期因疫情而轉為以 Zoom 線上形式進行 	駐校社工黃雪盈 及 支援老師高老師	<ol style="list-style-type: none"> 支援老師透過獎勵計劃、有趣的方法，並定期與社工及中文科主任溝通，讓學生即使以 zoom 形式學習，也能主動、積極及投入參與，盡量在有限中做到最好。透過小組中，也見學生能投入參與，積極回應，對中文有更大的學習動機，減低對中文學習的恐懼。 小組對學生有正面的影響，建議下年度可按人手安排及需要增加參與學生。
4/2/2021-17/6/2021	自閉學童社交訓練計劃 (初小)	6. 由駐校社工邀請患有自閉症或有社交需要的學生參加小組	駐校社工黃雪盈 及	1. 導師為個別組員量身訂造個別學習目標，教學內容亦會因他們的目標稍作調整。教學多運用遊戲、角色扮演和視聽刺激，本年度也會配合獎勵計劃及運用一些資訊科技，有助提高學生的興趣，讓他們更有效地學習與人溝通和管理自己的情緒技巧。
29/4/2021 及 24/6/2021	自閉學童社交訓練計劃 (初小)	7. 提供小組訓練，讓學生學習情緒管理、提升社交技巧及社交上的認知能力，讓其能更有效地融入學校、家庭及	「救世軍 —— 賽馬會喜伴同行 計劃」導師 黃先生	2. 學生均十分喜愛該小組，小組聚會時表現投入
30/6/2021	自閉學童社交訓練計劃 -			

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
	總結活動(初小)	<p>社區</p> <p>8. 本計劃額外加添兩次朋輩活動，讓組員邀請小組以外的同學一同參與活動</p> <p>9. 除學生小組，計劃亦包括家長和老師諮詢，使各人更了解學生的需要，並給予合適的教導</p> <p>10. 本年度由於因疫情影響，所以以 Zoom 線上形式進行</p>		<p>及興奮，在導師的引導下，學生能回答問題和分享，且能大致掌握課堂的內容。但由於本年年因疫情所限，主要以 ZOOM 進行，有一些活動也有所限制及需要調整，也會影響整體小組的果效。</p> <p>3. 本年度有兩節的朋輩活動，主要透過 ZOOM 進行，雖然在線上有所限制，但透過社工在事前與學生及家長的溝通，學生也能學習到如何去邀請同學參與活動。小組導師也到校與社工合作，用心預備一些合適的桌遊活動及合作遊戲，讓學生在線上也能體驗與人溝通及合作，學習社交技巧。</p> <p>4. 由於最後一節的小組未能總結及有學生因病缺席，小組導師於小組完結後也增加了一個 15 分鐘的總結活動。透過 ZOOM 進行，學生分別在學校及家中與導師共同作總結。讓學生更能掌握所學及完滿總結活動。</p> <p>5. 小組完結後導師及學校社工共同透過 ZOOM 與家長面見，家長也反映小組對學生有正面的果效，學生參與小組後在社交和情緒上也有進步。而且透過面見，也能讓學校社工繼續有效地在學校跟進學生的情況。</p>
3/3/2021-16/6/2021	個別專注力訓練(初小)	<p>1. 以 Zoom 線上形式進行</p> <p>2. 以個人形式參加</p> <p>3. 六節的個人訓練，透過一些靜觀活動、桌上遊戲等，提升學生的專注技巧。</p>	<p>駐校社工 黃雪盈 及 保良局社工 盧姑娘及楊姑娘</p>	<p>1. 從社工的觀察，參與學生都十分投入活動，而且在訓練中認真學習，並積極回應，社工也透過讓學生每節小組儲入色環的物資，提高學生的學習動機。從家長問卷及學生回應中，學生也很喜歡活動，活動也能提升學生的專注技巧。</p> <p>2. 在訓練過程中，負責的社工也會根據學生的情</p>

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
3/3/2021-6/5/2021	升中適應工作坊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作坊以個別 Zoom 的形式進行 2. 六節的工作坊涵括了不少範疇，如發掘多元智能、情緒管理、生涯規劃、升中錦囊和面試技巧等，以讓學生了解升中後可能面對的轉變和挑戰，協助他們建立良好的個人形象、提昇朋輩關係的處理技巧及加強自我組織與管理的能 	駐校社工 陳亦良 及 保良局社工 楊家榮先生和 劉惠金姑娘	況調整活動內容，也會歡迎家長共同參與，了解學生的情況，以及讓家長也能學習到如何在家以不同方法協助提升學生的專注力。 1. 學生一般能投入工作坊，惟因為其中一位學生能力稍遜，動力較低，故較難專注，甚至不太願意出席，不過及後導師調節對該學生的期望，且精簡地帶領工作坊的內容，最終該生也能較投入地參與 2. 根據家長反映、學生問卷和社工觀察，學生均認為工作坊對他們的升中準備有很大幫助，而且覺得活動有趣，導師講解清晰、得宜，甚至有學生主動詢問，來年在中學還有沒有類似的活動
6/3/2021-19/6/2021	個別表達能力訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訓練以個別 Zoom 的形式進行 2. 該訓練目標為提升學生的言語表達能力，改善整體社交及溝通能力，且針對升中面試，作好面試的心理準備及提升應對的能力，並訓練面試答題技巧(包括：個人簡介、喜好、專長等)，提昇說話組織 3. 導師透過活動、遊戲和視藝來提升學生的表達能力 	駐校社工 陳亦良 及 香港遊戲及心理 治療學苑導師 李姑娘和何姑娘	1. 學生能認真和專注於訓練，惟其中一位學生能力稍遜，動力較低，故較難專注，甚至不太願意參與活動。及後，社工與導師一同檢討，導師重新調節期望，且接受該生的情況，在訓練時給予他較多的彈性和安排較有趣的活動 2. 雖然 6 節的訓練不能為學生的表達能力提升很多，但也為他們提供了一些訓練的方法，並讓他們體驗和明白良好表達的重要性
8/3/2021-28/6/2021	英文提升個別訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 Zoom 線上形式進行 2. 以個人形式參加 3. 八節的個人訓練，透過活 	駐校社工 黃雪盈和陳亦良 及	1. 從社工的觀察，參與學生都十分投入學習，而且在訓練中積極回應，雖然因為以 Zoom 形式進行，學生間有不專注，但是透過一些獎勵計劃，

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
		動、遊戲、影片及教授，提升學生的英文能力及學習動機。	般學社導師 曾老師、徐老師及 鉉老師	也能提升學生的學習動機。 2. 在訓練過程中，負責的導師也會根據學生的情況調整學習內容及形式，也會於訓練前與學校社工了解學生的英文學習情況。於訓練完結後也有進展報告，以便學校繼續跟進學生的英文學習情況。
9/3/2021-21/4/2021	個人社交及情緒訓練	1. 以 Zoom 線上形式進行 2. 以個人形式參加 3. 五節的個人訓練，透過一些影片、活動等，提升學生的社交技巧及情緒管理技巧。	駐校社工 黃雪盈 及 童創文化 輔導心理學家 Ms Chloe	1. 從社工的觀察，大部分學生能投入參與個人訓練，也享受小組的過程。 2. 但由於導師所用的方法為輔導形式，有部分學生會感到沉悶，而且未能完全配合小組的原定的目標，學生未能學習到一些社交及情緒管理技巧。 3. 建議於下次舉辦同類型的活動時，可以與負責機構及導師多作溝通及按學生情況作調整。
10/3/2021-10/4/2021	非華語社交小組(2)	1. 以 Zoom 線上形式進行 2. 小組主要給予非華語學生，分為一年級及二年級進行 3. 小組共有四節，透過遊戲及活動，讓學生能與他人互動，學習與人相處	駐校社工 黃雪盈 及 HKCS Jockey Club STEPS Project Social Worker Miss Chan (Amy)	1. 從社工的觀察，參與學生都十分投入參與各樣的活動及遊戲，但因以 Zoom 形式進行，學生間有不專注，也因以 Zoom 形式始終有所限制，有時未能達到真正的互動及與人相處，也因疫情所限，未能知道學生是否能把所學的運用到日常社交相處上。 2. 從學生的問卷回應中，大部分學生也感到活動有趣，也表示會願意之後參與同類型的活動，也表示小組讓他們也學習到欣賞別人，與人溝通。
11/3/2021-10/6/2021	個別專注力訓練(高小)	1. 訓練以個別 Zoom 的形式進行 2. 透過八節訓練，提升他們聽、視覺專注力和自我控制能力，並加強其執行能力、解難	駐校社工 陳亦良 及 香港遊戲及心理	1. 學生認真和投入，導師透過獎勵計劃鼓勵學生提升對活動的專注甚為有效 2. 學生喜歡訓練內容，訓練亦能讓他們明白和體會專注的重要性，建議來年可以更深入加強學

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
13/3/2021-26/6/2021	數學提升個別訓練	<p>能力及組織能力</p> <ol style="list-style-type: none"> 以 Zoom 線上形式進行 以個人形式參加 八節的個人訓練，透過活動、遊戲、影片及教授，提升學生的數學能力及學習動機。 	治療學苑導師 何姑娘 駐校社工 黃雪盈和陳亦良 及 般學社導師 鉉老師、孫老師和 范老師	<p>生的執行能力，並給予學習家居練習和讓家長一同參與，以協助改善學生在日常生活表現</p> <ol style="list-style-type: none"> 從社工的觀察，參與學生都十分投入學習，而且在訓練中積極回應，雖然因為以 ZOOM 形式進行，學生間有不專注，但是透過一些獎勵計劃，也能提升學生的學習動機。 在訓練過程中，負責的導師也會根據學生的情況調整學習內容及形式，也會於訓練前與學校社工了解學生的數學學習情況。於訓練完結後也有進展報告，以方便學校繼續跟進學生的數學學習情況。
3/6/2021-24/6/2021	中文特別支援訓練	<ol style="list-style-type: none"> 對象主要為有特別家庭需要及有中文學習需要的學生參與(以小小一適別計劃中的小小學生為主) 透過四節的訓練，主要安排在放學時段實體進行，由支援老師負責。 	駐校社工黃雪盈 及 支援老師高老師	<ol style="list-style-type: none"> 此訓練為緊急需要而有的突發訓練，建議下年度可按情況合併至其他小組。
8/6/2021-13/7/2021	趣味小組(情緒及溝通)	<ol style="list-style-type: none"> 以 Zoom 線上形式進行 參與對象為學生領取 a. 綜合社會保障援助(綜援)b. 全額書簿津貼 c. 有特別需要而獲本校挑選 透過六節小組，以遊戲及活動，提升學生來增進學生人際技巧的學習及情緒管理能力 	駐校社工 黃雪盈 及 香港青年協會 社工郭姑娘	<ol style="list-style-type: none"> 從社工的觀察，參與學生都投入參與各樣的活動及遊戲，也能學習到有關情緒的知識，但因以 ZOOM 形式進行，需要多次提醒出席，學生間有不專注。也因以 ZOOM 形式始終有所限制，有時未能達到真正的互動及與人相處，也因疫情所限，未能知道學生是否能把所學。

節數	活動名稱(小組數目)	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
26/6/2021-15/7/2021	歷奇小組	<ol style="list-style-type: none"> 以 Zoom 線上形式進行 參與對象為學生領取 a. 綜合社會保障援助(綜援) b. 全額書簿津貼 c. 有特別需要而獲本校挑選 透過六節小組，以遊戲及活動，提升學生與人溝通的能力及自信心 	駐校社工 黃雪盈和陳亦良 及 香港青年協會社 工郭姑娘	<ol style="list-style-type: none"> 從社工的觀察，參與學生都投入參與各樣的活動及遊戲，也享受每個活動，但因以 zoom 形式進行，需要多次提醒出席，學生間有不專注。也因以 zoom 形式始終有所限制，有很多歷史活動在線上難以進行，有時學生有衝突，也難以在 zoom 上處理，未能真正的提升學生與人溝通的能力及自信心。 因疫情所限，歷奇日營也未能舉行，所以如疫情好轉，建議歷奇小組以實體進行較有果效。

3.3 家長小組/活動

目標	透過舉辦家長教育活動，加深對兒童成長需要的認識，建立正向管教及與子女溝通的態度，從而促進家長管教技巧，並建立良好親子關係。
實施策略	在家長講座或個別家長的接觸，了解家長的實際需要以制定適切的活動內容，並以活動及講座形式推行。

統計數字：

日期	活動名稱(小組數目)	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2020-8/2021	家長諮詢	全體家長	/	/	/
26/11/2020	線上情緒親子小組 (啟動禮)	小一至小六學生 及家長	35(學生) 31(家長)	1	67
8/12/2020-14/1/2021	線上情緒親子小組(5)	小一至小六學生 及家長	50(學生) 48(家長)	4	300

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2020-8/2021	家長諮詢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工會透過不同形式接觸家長，如電話、主動約見或在學校活動上傾談等。此外，亦有不少家長主動向社工尋求協助 2. 家長諮詢的涵蓋的內容甚廣，如學生行為、情緒及社交等情況、學生學業問題、與 SEN 相關的支援及評估、家長管教情緒、經濟援助(包括學費減免、書津、關愛基金、網上學習支援等)及投訴事宜等 	<p>駐校社工 陳亦良、黃雪盈</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因為駐校社工需教授成長課，而且社工的角色已在學校根深蒂固，故此所有學生和家長均認識駐校社工，這使家長更懂得尋求駐校社工的服務 2. 本校家長會主動尋求駐校社工的協助，可見家長與駐校社工能建立正面的關係，他們均滿意駐校社工的專業支援和意見。此外，駐校社工亦會主動與有需要的家長聯絡，以改善其管教的情況和其子女的表现。事實上，不少家長對社工有不少正面的評價 3. 此外，駐校社工會與校內的老師合作，一同處理部分家長的諮詢，發揮家校合作的精神
26/11/2020	線上情緒親子小組 (啟動禮)	<ol style="list-style-type: none"> 5. 以 Zoom 線上形式進行 6. 小組主要是邀請全校家長及學生參與，為親子小組 7. 由於反應良好，所以共開了五個小組，每個小組共有大約 4-6 對親子參加。 8. 小組除啟動禮外，共有 4 節小組。主要是透過一些遊戲、影片、活動、角色扮演及講解等，讓孩子更了解如何表達情緒及學習如何正確舒緩情緒，讓家長更明白如何協助孩子表達情緒等，也藉此提升親子關係。 	<p>駐校社工 陳亦良、黃雪盈</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 報名情況十分熱烈，由預計 1 個小組 6 個家庭，擴展到 5 個小組 53 個家庭。在疫情限聚下，不少家長和學生均十分期望有更多活動參與，家長更期待促進他們的親子相處，此親子小組剛好回應他們的需要 2. 經過社工於組內多次強調親子同時出席的重要性及組後的跟進後，接近所有參加的家庭也能同時出席小組，一同參與親子活動，氣氛融洽 3. 參加者均喜歡小組內容，亦能掌握主要的資訊，惟家長和子女學習的重點、目標和認知程度有著很大的差異，故社工花費不少精力和準備功夫平衡小組的內容，讓參加者各取所需 4. 小組內容豐富和活動繁多外，亦有組後的家居親子活動，約有一半參加者分享他們的產品或活動情況
8/12/2020-14/1/2021	線上情緒親子小組(5)			

3.4 教師支援及培訓

目標	<p>社工與老師、訓導主任透過日常諮詢、經驗交流及個案會議，就著個別學生需要及情況，共同商討處理學生問題的介入方法及技巧，為學生提供適切的服務。</p> <p>此外，為教師提供輔導有關的專業培訓，深化其處理學生問題的技巧，促進對學生情緒及成長需要的認識。</p>
----	---

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2020-7/2021	教師諮詢	全體教師	59	/	/
23/11/2021	認識及辨別有特殊學習需要學生講座暨小一及早識別簡介會	小一任教老師	22	1	22

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2020-7/2021	教師諮詢	<ol style="list-style-type: none"> 駐校社工主動與教師了解學生的情況，教師有需要時亦會尋求駐校社工的協助，駐校社工與教師共同就學生的情況和合宜的介入，給予專業意見，並於有需要時，與教師召開個案會議 社工會在教學或處理學生問題上，給予教師情緒支援 社工會與成長課任教老師分享教學心得 	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	<ol style="list-style-type: none"> 教師們十分信任駐校社工，並懂得如何尋求協助，且願意接納意見，而在教師問卷中，100%教師滿意社工的表現。 駐校社工與教師們有良好的合作，互相補足和分工，使學生和家長得到更有效和全面的支援。
23/11/2021	認識及辨別有特殊學習需要學生講座暨小一及早識別簡介會	<ol style="list-style-type: none"> 提升教師對 SEN 的認識 加強教師辨識 SEN 學生的能力 讓任教小一的老師了解小一及早識別的運作和他們的責任 	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈、 特殊教育 需要統籌 主任	<ol style="list-style-type: none"> 講座內容十分豐富，教師們亦十分專心和認真聽講，亦感到非常大興趣 是次講座有助教師辨識和了解 SEN 學生，亦有助他們在及早識別中作更準確的判斷 時間不足，部分內容只能省略，不少活動也因此不能進行，明年建議舉行半天的工作坊

3.5 支援服務

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2020-8/2021	支援教育心理學家服務	小一至小六學生及家長	18	/	/
09/2020-8/2021	「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃	小一至小三學生	114	/	/
09/2020-8/2021	協助申請書本及車船津貼和其他社會資助	小一至小六學生及家長	98	/	/
09/2020-8/2021	處理關愛基金相關之申請，如在校免費午膳及網上學習支援等	小一至小六學生及家長	87	/	/
09/2020-8/2021	統籌疫情下對有經濟困難家庭的支援計劃	小一至小六學生及家長	87	/	/
09/2020-7/2021	協調及管理區本計劃	小一至小六學生	/	/	/
24-25/10/2020、 18-20、 27-29/1/2021、 10/7/2021	協助小一面試	準小一學生	約 480	3	約 1440
17/10/2020、 17/4/2021	家長日：與家長及學生會面	學生及家長	12	2	24
19-24/11/2020、 25-26/2、 1-2/3/2021、 27-31/5/2021、 1/6/2021	監考、照顧抽離之特殊學習需要學生	特殊學習需要之學生	30	3	90
18/6/2021	運動會	全體學生	792	1	792
3/7/2021	小六畢業禮	小六學生及家長	132	1	132
6/7/2021	小六升中放榜	小六學生及家長	132	1	132

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2020-8/2021	支援教育心理學家服務	1. 協調教育心理學家服務，如安排教育心理學家與學生進行評估和與家長面談，作評估後的跟進	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	1. 駐校社工不但為教育心理學家安排相關的面談或評估，且與教育心理學家成為協作伙伴，除主要跟進的對象外，亦會按其他學生的需要諮詢教育心理學家意見。 2. 教育心理學家為學生作評估和轉介，亦與駐校社工商議介入策略，支援學生之需要。
09/2020-8/2021	「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃	1. 老師為小一學生填寫評估問卷，識別有學習困難的學生 2. 與校本教育心理學家合作，商討個別學生的支援方案	駐校社工黃雪盈、 特殊教育需要統籌主任、 校本心理學家周聿現先生	1. 班主任及科主任老師先安排部分小一學生填寫評估問卷。 2. 與班主任、科主任老師及校本教育心理服務討論個別學生的跟進服務。 3. 經學生支援小組商議後的結果，將由駐校社工及教育心理學家提供適切的跟進服務。 4. 除本年小一學生外，社工亦會與教育心理學家及教師跟進在該計劃下，有學習困難的小二和小三學生
09/2020-8/2021	協助申請書本及車船津貼和其他社會資助	1. 為有需要的學生申請相關社會資助，協助合資格的家庭申請書本及車船津貼，且整理及管有相關的資料	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 本年約有 72 位學生申請相關的書本及車船津貼，並為部分有需要的學生申請其他社會資源。
09/2020-8/2021	處理關愛基金相關之申請，如在校免費午餐及網上學習支援等	1. 協助合資格學生申請不同關愛基金之項目，並替學校處理相關的文件	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 社工了解合資格家庭免費午餐的需要 2. 社工成功為合資格學生申請免費平板電腦 3. 社工能關顧學生及家庭的實際需要
09/2020-8/2021	統籌疫情下對有經濟困難家庭的支援計劃	1. 給予需要學生申請疫情下的支援，並協助他們申請一些社區資源 2. 協助有需要學生和家庭領取物資	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 社工關顧學生及家庭的需要 2. 社工為有需要學生派發防疫用品，如口罩和隨身空氣清新機
09/2001-7/2021	協調及管理區本計劃	1. 駐校社工申請區本計劃，挑選合作機構，商討服務推行的細節，並協調推行有關活動	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 本學年與香港青年協會再度合作。該機構能按學校和學生的需要妥善安排活動，故活動順利地推行。

		動和跟進個別學生的情況		2. 本年成功申請的服務包括情緒和社交，能配合學生成長的需要。
24-25/10/2020、18-20、27-29/1/2021、10/7/2021	協助小一面試	1. 駐校社工負責觀察面試學生和其家長的行為和表現，將觀察的資料與老師一同分析	學校老師	1. 面試進行順利，駐校社工亦按不同考生表現給予學校意見，協助學校選出合適的學生。
17/10/2020、17/4/2021	家長日：與家長及學生會面	1. 駐校社工就個別有需要的學生及較難接觸/聯絡之家長面談	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 駐校社工積極邀請家長作個別面談，以了解更多學生在家的情況和家長管教的方式，發揮家校合作精神，給予家長更有效的管教方向。
19-24/11/2020、25-26/2、1-2/3/2021、27-31/5/2021、1/6/2021	監考、照顧抽離之特殊學習需要學生	1. 駐校社工為部分有需要抽離考試的學生監考，並給予相關的支援	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 學生能遵守規矩，學生亦得到相應的特別調適，考試進行順利
18/6/2021	運動會	1. 社工協助推行運動會，並協助照顧學生	各班教師	1. 活動順利完成，充滿歡樂的節日氣氛 2. 學生守規，盡力發揮自己
3/7/2021	小六畢業禮	1. 社工協助畢業禮進行，維持學生的紀律	學校老師	1. 雖然在疫情下，畢業禮變得精簡，但內容仍然豐富，學生和家長充滿感激之情
6/7/2021	小六升中放榜	1. 社工在放榜當天留意學生和家長的情緒和反應，如有需要馬上給予情緒支援和合適的輔導，駐校社工亦可在放榜前一天先向學校了解學生的派位結果，以便預先作準備	學校老師	1. 大部分學生均獲派心儀的中學，而結果不太理想的學生和家長雖感到難過和憂慮，但也積極尋找其他學校，沒有情緒支援的需要

服務總結（包括現況、需要、服務適切度/成效）

於本年度，2020-2021 學年，學校繼續採用本局的輔導服務，作為學校的全方位輔導服務，這已是第十年以同一服務單位，為學校進行輔導工作，大大提升了服務的有效性。

自 2019-2020 年度疫情開始，學校的全方位輔導服務需要有更多的變化及調整，吸取於去年的經驗及需要，本年度提供了更多為應變疫情而提供的服務，透過多樣化的線上活動，並配合學校特性和文化，提供一系列有助學生、家長和教師的服務。在疫情中，駐校社工亦同樣作了調整及應變，除維持以往的專業服務外，也增加使用線上服務及一些網上資源，在疫情中仍能持續關注及跟進學生的情況，以多元的活動回應他們的需要，也同時積極在疫情中給予家長和教師各方面的支援，讓學生、家長和教師在疫情中仍得著需要的支援及服務。

從駐校社工與學校持份者和服務使用者的日常互動及各檢討問卷中，確實能反映本服務的成效。在教職員填寫的全方位學生輔導服務檢討問卷調查結果中，96.1%教師均認同有關的輔導活動對學生有正面影響和能幫助他們成長，亦能舒緩他們的行為及情緒等問題，而且 100%的老師能了解駐校社工推行的全方位輔導之工作。

另外，在成長課方面，96.1%教師亦認同成長課對學生的成長需要有適切的幫助。而在學生的問卷，每級都均有 90%以上學生同意可以從成長課中學習到與個人、社交、學業及生活相關的技巧。

本年度也繼續因應疫情而提供了其他的支援活動，從問卷調查結果中，94.2%老師同意於疫情期間駐校社工所提供的網上活動、短片及資訊，有助學生適應停課期間的生活及學習情況。也有 92.4%同意優良局學生輔導服務於疫情期間額外推出的視頻、復課錦囊、網上成長課，均對學生、家長及教師有所幫助。

現就學生、家長和教師三方面，作本年度的服務總結：

● 學生層面：

本校雖為直資小學，受一校兩舍的環境限制，亦只獲教育局有限度的資助，不能受惠於教育局大部分對學生的支援計劃及津貼，如成長的天空計劃和共融教育資助等，然而本校一向著重學生的全人發展，所以本年度在疫情下仍繼續以不同的方法積極推行全校的品德教育和建立關愛文化，舉行多樣化的活動，給予有需要學生針對性的支援和及時介入學生的問題，以讓所有學生在疫情下仍得到全人的成長及發展。

（一）全校積極推行德育和品格教育

積極推行全人發展課，按需要整理課程架構，社工與教師合力教授，成為最有效的品德教育媒介
本校和本服務一向著重全人發展課的推行，有別於一般學校，本校全人發展課揉合學生輔導的理念和課程的運作模式，多年前全人發展課已成為正統的科目，成立任教教師團隊，有獨立的科務手冊和報告等，並定期召開共同備課和檢討會議，駐校社工和科主任亦需出席課程會議。全人發展課與一般科目相異，是由駐校社工與科任老師輪流教授，駐校社工亦會定期向教師灌輸輔導概念，讓他們明白全人發展課的重要性，以加強課程的效能。

本學年，本校的全人發展課的課題因應需要增加，除了保留了上一年的課題，包括關於中國和香港的課題，以擴闊學生的視野，也教授關於有關本校的課題外，本年也新增了一些正向教育、生命教育及公民教育的課堂，期望在疫情下學生仍能保持正面，學會感恩，珍惜生命，以及學習承擔責任有誠信。此外，駐校社工也於本學年繼續因應學生成長需要，修改及增加全人發展課的內容。從問卷調查結果及家長回應，本校全人發展課一直能有效地發展學生的全面成長。

本年度疫情仍然反覆，但吸取於上年的經驗，在本年度九月開學仍以網上授課時，駐校社工已能預備合適及配合以網上授課的全人發展課，以供老師在網上教授。駐校社工也會一起參與全人發展課的網上課

程，與老師共同協作教學，也藉此關注學生的情況。至疫情緩和能復課後，駐校社工也會安排特別全人發展課，以協助學生重新適應校園生活及關注學生回校後的情緒發展。所以即使疫情反覆，也能完成整年的全人發展課，全人發展課也對學生有正面的果效。此外，由於要配合網上課程，本年整個全人成長課也加入了更多的科技軟體作為協助，也是一個新的突破，豐富了全人發展課的形式及內容。

(二) 品德教育活動

本服務一直以來舉行多元活動，每年有全年性的關愛大使訓練及義工服務計劃等，加強學生與人相處的能力和建立關愛文化。

由 2019-2020 開始因疫情影響，沒法舉行全年性的關愛大使訓練及義工服務計劃，但本年仍透過與外間機構合作，曾邀請外間機構在網上 ZOOM 全人發展課上講述有關尊重不同文化，培養同理心的課題，讓學生能更多建立互相關愛及尊重。

由於明白疫情仍有機會持續，本年度作檢討後，考慮於下年度如情況許可，會考慮以網上作全年性的關愛大使訓練。更希望與其他學科合作，舉辦不同的活動或在日常課程中，更多宣揚品德教育。

(三) 針對性支援有需要的學生

除了全校性的服務外，本服務亦因應不同學生的需要，給予相關的訓練和支援。

在支援有特殊學習需要的學生方面，雖然仍有疫情所限，於學年期間大部分小組未能以實體小組舉行，但駐校社工本年度仍以網上 ZOOM 形式提供了不少針對性的小組訓練。對於在學習上有特殊需要的學生，本年度舉行全年性或六節等的中文學習小組，讓患有讀寫障礙或懷疑有讀寫障礙、成績稍遜和校外支援較有限的學生得到合適的支援。另外，也有舉辦英文及數學的個別訓練，支援在英文及數學學習上有需要的學生。對於社交或情緒較難掌握的學生，則安排他們參加個人和諧粉彩訓練、個人社交表達訓練、社交小組、歷奇小組、情緒及溝通小組等，以擴大他們的社交圈子和讓他們學習如何與人相處及情緒管理。對於過渡活躍／專注力不足的學生，駐校社工也提供了個人專注力訓練。另外本年度，駐校社工也與外間機構合作，為非華語學生也提供了一些支援小組，如社交小組等。期望在疫情的有限下，仍可以以多元化的活動支援學生的不同需要，協助他們在學習、社交、專注及情緒上的成長。

雖然本年度的小組多以網上 ZOOM 形式舉行，果效未必如實體小組，但是透過駐校社工、SEN-CO 及支援老師的協助及積極跟進溝通，大部分的網上 ZOOM 小組對學生有正面的影響及支援，個別的網上 ZOOM 訓練能針對性的支援學生，更多了解他們的情況，而網上 ZOOM 小組則能照顧更多有需要的同學。

除了一些訓練及小組，駐校社工也會轉介有需要的學生予本校的教育心理學家，一同商討有效的介入和支援策略，並給予有需要的學生功課、默書或測考調適，且定期與教師和家長檢視他們的學習進度，以調整相關的支援方向。本學年，駐校社工繼續與負責學生支援的老師(SEN-CO)積極合作，並與家長和教師建立有效的溝通，亦有助駐校社工盡快跟進懷疑有特殊學習需要的學生。同時，駐校社工也組織小一及早識別計劃，與小一老師及心理學家共同識別小一有特別需要的學生，與家長聯絡，以作及早的支援，另外也會跟進已升讀小二及小三在及早識別計劃中識別出的學生。

另外，於本年度的暑假，因應疫情緩和，也舉辦了多元化的實體小組。如中、英、數學學習小組，專注力小組、桌遊小組、表達藝術小組、情緒小組及表達及社交小組。期望於暑假仍可支援有需要的學生。

(四) 即時介入學生的問題

學生不論在行為、情緒，甚至與父母的關係方面，出現突發的情況亦不少見，故駐校社工都會馬上介入，作及時的支援，讓問題能在最短時間內得以舒緩。駐校社工也不時到課室協助處理學生的行問題或安撫學生的過激情緒。另外，駐校社工也會開放社工室，讓學生到社工室聊天或玩遊戲，與學生建立關係，也能及早預防及介入問題。對於親子相處問題，駐校社工亦刻不容緩，馬上與學生和家長面談，以盡快疏導他們的情緒和改善雙方的衝突。另外，如與嚴重的學生問題，駐校社工也會與直屬上司、校長及有關老師共同跟進，有需要也會轉介至外間機構作更進一步的支援。

● 家長層面

家長對學生的成長是很重要的。學生的成長背景、家長的管教和親子相處對學生的成長有很直接密切的關係，故駐校社工除了著力介入學生的問題外，也著重家長教育和家長諮詢服務。駐校工會定期與有特殊學習需要的家長溝通，跟進及支援家長如何支援有特殊學習需要的學生，駐校社工也能與家長建立良好的工作關係，不少家長均願意主動尋求駐校社工的意見和協助。除了給予家長管教上的諮詢外，駐校社工亦會成為家長與老師或與子女的溝通橋樑，以維持有效的家校合作關係。

本年度因疫情影響下，學生留在家中時間增加，父母與子女相處的時間多了，也會更容易增加磨擦的機會，也有高年級學生留家時間增多，以致使用科技產品增多，也容易因而與父母起衝突。因此，本年度駐校社工透過 ZOOM 舉辦了五個情緒親子小組，參與小組也有低年級及高年級的親子，在小組中透過影片、活動、遊戲等，回應疫情為家庭帶來的影響，引導家長如何為子女作有效的情緒教育和親子教養。從學生的回應及家長的問卷中，也可見小組能讓家長更多了解孩子的情緒以及如何支援孩子的情緒，提升親子關係。從小組中，駐校社工也能更多認識不同的家庭，對家長工作更有幫助。

另外，支援小組也會透過學校電郵，把一些有用的資訊如影片、刊物、講座資料、支援方法等發放給家長，期望在疫情中以不同的方法支援家長。

● 教師方面

教師在學生成長中，也是很重要的一環，所以本服務亦相當重視駐校社工對教師的支援。本校教師均十分關愛學生，不只著眼於學生的課業，而且關注學生的多方面成長。駐校社工與教師們能建立互信的工作關係和有效的溝通，互相配合，既能讓老師具備一些輔導的觸覺，亦能使駐校社工輔導時，有更大的助力，相得益彰。事實上，駐校社工常與老師商討不同學生的情況，更會召開個案會議，讓老師們能從多方面了解學生的問題和需要，亦能更掌握如何協助他們和與他們相處。同時，老師們也會主動諮詢駐校社工的建議。除了維持與教師的合作外，駐校社工還會在教職員會議中作分享。

本年度，在疫情下，駐校社工繼續統籌小一及早識別計劃，帶領和引導老師給予有需要的小一學生更有效的支援，並在介紹小一及早識別計劃時，也為老師介紹了不同特殊學習需要的類型及一些簡單的支援策略，期望更多支援老師在日常生活中與有特殊學習需要的同學的相處。同時駐校社工也會就一些突發事情上支援老師，如早前曾於學生返學途中有學生目睹有人跳樓自強，當駐校社工知道這件事情後，也立刻與有關老師跟進，並在當天的職員午間會議上支援老師一些危機處理方法及如何觀察學生的情緒。

來年輔導服務建議

於本學年，疫情繼續肆虐。雖然本地的情況尚算穩定，不過相信防疫措施和個人衛生很可能會成為常規，這直接影響到教育和輔導服務的提供。同時，疫情亦可能繼續為學生和家長做成不同的影響。故此，除日常個別輔導工作外，社工因應學校的需要、社會的環境及疫情的挑戰，為來年輔導服務，有以下的服務建議：

線上線下，雙管齊下

全球疫情至今已維持一年之多，幸而本港疫情漸漸穩定，本校於農曆年假起，已經率先進行全校面授，亦期望來年學生可以全天上課和回復正常的課外活動及課後訓練。我們相信本輔導服務的服務和活動也是以面對面方式進行才能得到最好的效果，可是在期待以外，本服務亦作好於線下推行的準備。故此，一系列的活動和培訓，包括成長課、關愛大使計劃、親子工作坊、學生講座及有特殊學習需要學生的小組訓練等等。這樣不論來年學校和教育局有如何的安排，本服務均能作相應的配合，使服務對象獲得適切的支援。

進一步推行全校性的正向教育，提倡以學生強項為本的培育

除了全球肆虐的疫情外，本港的移民潮和經濟、民生的不穩定性，或多或少影響學生，甚或教師的家庭生活。故此，與本年度相同，建議來年繼續促進全校性的正向教育。在學生方面，進一步優化成長課的內容，亦推行更多全校性的活動，並透過個別輔導，加強學生的正向思維，促進他們的精神健康，讓學生如何抱持正面和感恩的態度看待人和事。此外，協助學生發掘自己在潛能和個性上的強項也十分重要，特別是學業表現或能力較不顯眼的學生，讓他們創造自己的「舞台」，甚至作生涯規劃。除了以加強對學生的培育。在教師方面，建議來年可推行相關的工作坊，且鼓勵教師在各科會議上，討論和分享如何培養學業能力稍遜的學生在學業或非學業上的發展。同時，充分運用「一頁檔案」，了解學生的強項和興趣，讓教師可針對性地培育學生。

促進和諧的親子關係，建立合適的管教態度

如上文所述，近年的疫情和社經充滿不穩定性，這狀況下，或影響學生和家人的情緒和精神健康，而且半天上課和課後活動銳減，增加了親子相處的時間。因此，不論親子關係，還是家長對子女的管教均帶來不少的挑戰。有見及此，來年社工會繼續積極了解家長和學生在家的情況，有需要時給予適時的支援，並計劃提供一系列的家長講座、工作坊、小組。本年度效果甚佳的親子工作坊亦會計劃於來年繼續進行。

優化成長課內容，繼續為現況回應學生的需要

一直以來，每年成長課也會按學生的實際需要、社會情況和學校計劃，修改來年的課程，而來年會著重正面思考和感恩的元素，把之揉合於各課題內。時間管理、資訊素養和如何與家長溝通及相處亦值得重點教授。另外，保良精神的課題於每年各級已經有兩個學習課節，學生亦能理解到當中的意思。為更全面和深入地讓學生套用保良精神於不同生活範疇上，故建議來年把保良精神融入在不同課題中，讓學生能有更深層次的體會及理解。社工也會按即時需要，有彈性地修改和增加相關課題作回應。此外，來年成長課也會配合學校的國家安全教育的推行計劃，把課題以不同形式在成長課，甚或輔導活動中推行。

協助擴大學生支援小組的職能，把支援進一步由科本及班本推行

本校的學生支援小組已累積兩年多經驗，在測考調適和培訓方面的效果已十分理想。建議來年可嘗試與課程部合作，於各學科上建立照顧個別學生差異相關的措施，並鼓勵教師在共備會議和科組會議分享支援 SEN 學生的有效策略。同時，社工可安排相關的工作坊予教師，讓他們能了解如何在班本層面，有效地支援 SEN 學生。此外，相信如支援小組能帶領全校各教師作一致性的班本策略定會更佳。