

保良局兒童及青少年服務 - 學生輔導服務(小學)

保良局林文燦英文小學

2016 - 2017 年度

全方位學生輔導服務計劃書

1 目的：

- 1.1 根據學生不同年齡的心理發展和成長需要，並配合學校的獨有文化和多種族特色，提供相關的學生輔導服務，讓每位學生在小學階段能充份發揮潛能，健康成長
- 1.2 在校建立關愛、分享、顧己及人和互相尊重的文化，培養學生相關的品格
- 1.3 協助教師及家長，提供支援，讓他們能更有效培育本校學生
- 1.4 根據《全方位學生輔導服務推行措施》所提供的指引，充分運用剩餘的學生輔導服務津貼，為學生、家長、教師提供政策、支援及輔助服務

2 目標：

2.1 政策及組織方面

- 2.1.1 於校內訓輔組，以「訓輔合一」的精神去制定學生輔導機制
- 2.1.2 維持有系統的校內及校外轉介機制
- 2.1.3 編制成長課課程，制定課程大綱，召開及主持科目會議及共同備課會議等
- 2.1.4 評估學生輔導服務計劃的成效

2.2 學生方面

- 2.2.1 協助小一學生適應小學生活
- 2.2.2 傳達關愛和互相尊重的訊息
- 2.2.3 透過小組活動及成長課，提升學生的抗逆力和自信心，並讓他們學會獨立、解決問題和管理情緒等
- 2.2.4 協助解決學生成長面對的難題及其他心身困擾
- 2.2.5 為有需要的學生提供個別輔導

2.3 教師方面

- 2.3.1 透過教師諮詢機制，支援教師處理學生問題
- 2.3.2 維持教師們的歸屬感和互相合作的精神
- 2.3.3 根據需要，舉辦教師培訓和壓力舒緩活動

2.4 家長方面

- 2.4.1 提供家長諮詢服務，協助家長管教和培育子女
- 2.4.2 為家長的管教情緒作支援
- 2.4.3 根據需要，舉辦家長教育活動

3 注意事項：

3.1 學校優勢 (強項/契機)

- 3.1.1 本校對輔導服務給予很大的信任和重視，有助輔導服務於學校推行
- 3.1.2 本校重視學生的全面發展，舉辦多元智能及德育訓練
- 3.1.3 成長課由輔導員為學校量身訂造，更能貼近校情及回應學生的需要
- 3.1.4 本校的制度和系統有相當的彈性，使服務能靈活推行，更能按學生的需要作相應的輔導
- 3.1.5 家長能參與每天早上的集會，了解學生的校園生活。同時，這也有助提升學生對學校的歸屬感
- 3.1.6 家長懂得如何尋求協助，會主動聯絡教師和輔導人員，有助家校合作，共同促成學生的成長
- 3.1.7 每班人數維持約三十位學生，師生比例相當合適，而且採用雙班主任制，分擔班務，亦能讓教師有較多時間關顧學生和聯繫家長
- 3.1.8 教師們具熱誠，充滿活力，投入工作，願意投放額外時間於學生上，亦樂於與輔導人員溝通和合作。在課餘時間，教師們也會個別處理學生的行為及與家長溝通
- 3.1.9 教師課擔輕重合宜，能有較足夠時間參與學生在學業以外的成長活動
- 3.1.10 學生數量合宜，有助教師和輔導員對他們的關顧
- 3.1.11 學生多踴躍參加活動，並能投入其中
- 3.1.12 大部分學生能開放自己，主動與輔導人員傾談，有助輔導工作的推行
- 3.1.13 學生雖個性活躍，較易違反校規，但均能接受教師們的指導，願意改正錯誤
- 3.1.14 學生的功課量合宜，學生能有較多餘暇參與其他活動，有助他們身心發展
- 3.1.15 學生來自十多個不同國籍，能讓他們學習尊重。事實上，學生們都能接納不同種族、膚色及語言的同學

3.2 學校面對的困難 (弱點/危機)

- 3.2.1 部分學生活潑、好動、較衝動和愛動手動腳，故易於違反校規
- 3.2.2 部分學生較自我中心，較少顧及別人感受，故需要傳遞關愛和分享等之訊息
- 3.2.3 學生來自十多個不同國籍，在眾多不同文化和語言中，為教學方法、學生處理、與家長合作和訓輔系統等方面都帶來困難
- 3.2.4 輔導員需負責教授全校一半的成長課，限制了輔導服務其他部分的推行，亦可能影響給予學校的即時支援
- 3.2.5 本校在支援特殊學習需要學生的系統尚在發展及完善，資源亦有待增加
- 3.2.6 在了解和處理學生的行為、情緒問題和特殊學習需要方面，部分教師略見吃力
- 3.2.7 社會問題日漸嚴重，學生的家庭面臨極大轉變，間接影響學生行為及情緒發展
- 3.2.8 部份雙職父母、單親家庭及家長過度溺愛子女等均影響學生的行為，如部分學生在獨立思考、解決問題及自我照顧的能力較弱
- 3.2.9 學校分為高、低年級校舍，多少局限服務的內涵，亦限制了同學們互相學習和關懷的機會

4 全年工作計劃：

工作項目	服務對象	2016年				2017年						
		九月	十月	十一月	十二月	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月
政策及組織方面												
建立輔導機制		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
維持校內校外轉介機制		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
統籌學生支援小組		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
編制成長課及組織任教老師		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
學生方面												
個案輔導	全體學生 (最少 3%學生)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
成長課	全體學生	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
小一適應課程 (於成長課內)	小一學生	✓	✓									
小息/午間遊戲小聚	有社交或行為需要之學生	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
社交小組及支援計劃 (兩組)	患有/懷疑自閉症之學生		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
趣味小組(情緒及社交)(兩組)	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生		✓	✓	✓	✓						
進深學習班 (兩組)	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
遊戲學習班 (兩組)	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
關愛天使	小二至小六 約 35 人		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
義工服務日	關愛天使							✓	✓			
性教育講座	小四至小六						✓					
成長/品德講座 (最少兩個)	小一至小六							✓		✓		
抗逆特工(日營和參觀)	小四至小六			✓	✓							
環保義工	小四至小六							✓	✓	✓		
教師方面												
教師諮詢及支援	全體教師	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
教師培訓	全體教師			✓						✓		
家長服務												
家長諮詢及管教情緒輔導	全體家長	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
家長講座	全體家長			✓			✓					
家長小組	有需要之家長					✓	✓	✓				
親子工作坊	有需要之家長及學生							✓				

5 工作計劃及具體內容：

5.1 政策及組織方面

服務	推行日期	目標及策略	表現指標	評估方法
建立輔導機制	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 根據學校文化及學生需要而建立輔導機制 ● 定期出席訓輔組會議 ● 按照個案需要，召開個案會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 100%老師掌握輔導機制的運作 ● 輔導機制能順利運作 ● 參與會議 ● 因應需要而召開個案會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訓輔組內的檢討 ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷
維持校內校外轉介機制	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 讓老師認識校內校外轉介機制 ● 按照個案需要，轉介服務對象予其他專業人士，以提供適切的服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 轉介機制能順利運作 ● 能因應需要運用機制，以作出適切的轉介 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷
學生支援工作	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 安排及計劃各項調適 ● 出席學生支援會議 ● 給予有關家長及老師專業意見 ● 撰寫及處理有關文件 ● 為有需要學生作轉介 ● 跟進 SEN 學生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能為有需要的學生提供服務或轉介 ● 完成相關的行政及文件 ● SEN 學生在行為、情緒或學業方面得到改善 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生支援小組內的檢討 ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷 ● SEN 學生在成績或行為上的表現
編制成長課及組織任教老師	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 編制成長課的教學內容及制作相關的工作紙和教具 ● 每月與教師召開備課會，並定期檢討成長課的教學事宜 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成教學內容和資料 ● 100%的任教老師能掌握教學的方向及策略 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷 ● 學生工作紙

5.2 學生方面

服務	對象	推行日期	目標及策略	表現指標	評估方法
個案輔導	全體學生 (最少 3%學生)	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 為有需要的學生進行輔導 ● 按個案需要，召開個案會議 ● 按個案需要作出校外轉介 ● 及早識別有情緒、行為問題及特殊學習需要的學生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能因應需要而召開個案會議或與相關教師商討 ● 能因應需要而作出轉介 ● 80%學生在接受輔導服務後，問題得到改善 ● 90%教師認同學生在接受輔導服務後，表現有所改善 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作人員觀察 ● 教師及家長的觀察和反映 ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷
成長課	全體學生	全年 每班 24 節	<ul style="list-style-type: none"> ● 編製課程及教授課堂 ● 讓學生得到全人發展 ● 發展學生的潛能，促進群性發展，培養勤奮的學習態度 	<ul style="list-style-type: none"> ● 80%學生能掌握活動內容 ● 80%學生認同成長課令他們有所得著 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生活動問卷 ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷

			及積極的處事態度	● 80% 教師認同成長課對學生有幫助	● 觀察學生的表現及參與程度
小一適應課程 (於成長課內)	小一學生	9 - 10/2016	● 協助小一學生適應小學生活	● 80%學生能掌握小一生活	● 觀察學生的表現
小息/午間遊戲小聚	有社交需要之學生	全年有需要時舉行	● 透過需要溝通的小遊戲為，讓社交或言語需要的學生學習與人相處 ● 按需要時，具彈性的邀請學生參加	● 參加學生能於小聚中達到基本的要求 ● 75%學生的社交技巧有進步	● 家長、教師及工作人員日常的觀察 ● 於小組觀察學生的表現
社交小組及支援計劃 (兩組)	患有/懷疑自閉症之學生	全年	● 透過遊戲、討論、影像和聽覺刺激，教導參加學生如何處理社交上遇到的情況及認識情緒 ● 舉辦朋輩活動，讓參加者有機會運用所學 ● 召開教師諮詢和家長諮詢會談，提供專業意見，並作交流及心得分享	● 在與人相處方面，80%參加者有進步 ● 在情緒控制方面，80%參加者有進步 ● 80%教師及家長同意計劃有助支援他們	● 家長問卷 ● 了解學生在校的表現 ● 與家長和老師作檢討
趣味小組 (情緒及社交)(兩組)	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生	10-12/2016	● 透過遊戲和活動，提升組員的自信心、與人相處及情緒控制的能力	● 參加者能積極參與活動 ● 80%參加者能掌握小組所學的態度和方法	● 觀察學生的表現及參與程度 ● 學生問卷
進深學習班 (兩組)	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生	10/2016 - 5/2017	● 於課後時段，協助有特殊學習需要的學生完成家課，從而使他們能掌握課堂上所學 ● 提升參加學生的成功感及減少欠交功課的情況	● 學生能專心和投入於課堂 ● 80%學生能交齊功課或減少欠交數量 ● 80%學生的功課有進步	● 觀察學生的課堂表現及進度 ● 了解學生功課的情況
遊戲學習班	有特殊學習需要或有經濟壓力家庭之學生	10/2016 - 5/2017	● 讓有需要的學生從簡單的學術遊戲中，學習相關知識，使他們更容易掌握學校的學習進度	● 學生能專心和投入於課堂 ● 80%學生的成績有進步	● 觀察學生的課堂表現及進度 ● 老師日常的觀察
關愛天使	小二至小六 約 35 人	全年	● 提升學生互愛互助的精神 ● 建立關愛和諧校園訊息 ● 讓參加者學習如何幫助別人和培養良好的人生態度	● 多於半數參加者能主動關心和幫助同學 ● 80%參加者認同自己有助人的能力 ● 全年平均出席率為80%或以上	● 學生活動問卷 ● 觀察學生的表現及參與程度
義工服務日	關愛天使	3-4/2017	● 讓參加者學習如何幫助別人和培養良好的人生態度 ● 鼓勵學生多服務社會，從而	● 80%參加者認同自己有助人的能力 ● 80%參加者能主動及	● 學生活動問卷 ● 觀察學生的表現及參與程度

			達至助人自學	用心服務 ● 能順利完成服務	
性教育講座	全體學生	2/2017	● 透過互動、視覺和聽覺的輔助，讓學生學習如何與異性相處和了解自己身體的變化，預防性騷擾行為	● 學生能積極參與活動 ● 能有效提升學生有關的知識 ● 有效預防學生出現與性有關的問題	● 觀察學生的表現及參與程度 ● 了解學生在校的表現
成長/品德講座 (最少兩個)	小一至小六	3/2017、5/2017	● 透過合班講座，增潤成長課的學習內容及即時回應學生的需要	● 參加者能認真和積極參與講座 ● 80%學生能掌握有關知識或態度	● 觀察學生的表現及參與程度 ● 了解學生日常的情況
抗逆特工(日營和參觀)	四至六年級學生	11-12/2016	● 計劃包括日營、工作坊和戒毒中心探訪 ● 透過遊戲和活動提升學生管理情緒的能力和抗逆能力	● 參加者能積極參與活動 ● 80%參加者的情緒管理和面對逆境能力得到提升	● 學生問卷 ● 觀察學生的表現及參與程度 ● 了解學生日常的情況
環保義工	四至六年級學生	3-5/2017	● 以小組形式提升學生的環保意識，並讓他們學習與人相處和一同合作製作環保小冊子	● 參加者能積極參與活動 ● 80%參加者的環保意識和與人相處的能力得到提升	● 學生問卷 ● 觀察學生的表現及參與程度 ● 了解學生日常的情況

5.3 教師方面

服務	對象	推行日期	目標及策略	表現指標	評估方法
教師諮詢及支援	全體教師	全年	● 透過教師諮詢，為教師作出支援 ● 召開個案會議，與教師一同商討處理學生問題的方法	● 80%教師認同學校社工的功能 ● 所有教師協助輔導工作進行，願意與社工合作，商討和處理學生的問題	● 「全方位學生輔導服務」教師問卷
教師培訓	全體教師	11/2016 & 5/2017	● 透過專業培訓，裝備教師與管教學生相關的知識、態度和技巧	● 教師一般能積極投入於培訓 ● 80%教師能掌握培訓內容 ● 80%教師認同培訓對他們處理學生或教學有幫助	● 工作人員的觀察 ● 活動或培訓問卷 ● 「全方位學生輔導服務」教師問卷

5.4 家長方面

服務	對象	推行日期	目標及策略	表現指標	評估方法
家長諮詢及管教情緒輔導	全體家長	全年	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過家長諮詢機制，為家長作出支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家長認同學校社工的功能 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家長與社工接觸情況
家長講座	全體家長	11/2016、3/2017	<ul style="list-style-type: none"> ● 使參加者能更有效管教子女和為他們建立良好的精神健康 ● 促進家校溝通和合作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 70%參加者能掌握講座內容 ● 80%參加者認同講座內容合適 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家長活動問卷 ● 工作人員觀察參加者於講座的表現
家長小組	有需要之家長	1-3/2017	<ul style="list-style-type: none"> ● 使參加者能更有效管教子女和為他們建立良好的精神健康 ● 讓家長更能有效控制管教時的情緒 ● 連繫家長，讓他們能互助、分享 	<ul style="list-style-type: none"> ● 80%參加者認同小組有助提升他們的管教技巧 ● 70%參加者能掌握小組內容 	<ul style="list-style-type: none"> ● 家長小組問卷 ● 工作人員觀察參加者於小組的表現
親子工作坊	有需要之家長及學生	3/2017	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過親子活動，改善親子關係，並讓家長實踐有效的管教態度和技巧 	<ul style="list-style-type: none"> ● 參加者能投入活動 ● 80%參加者認同工作坊有助改善他們的親子關係 	<ul style="list-style-type: none"> ● 參加者問卷 ● 工作人員觀察參加者的表現

6 評估機制：

- 6.1 匯報：定期向校長或負責主任匯報
- 6.2 服務檢討會議：定期與提供服務機構之督導主任約見校方作檢討服務質素（全年兩次）
- 6.3 服務報告：在學年初撰寫「全方位學生輔導服務計劃書」，以釐定輔導服務的目標及內容；在學年終提交「全方位學生輔導服務檢討報告書」，以檢視全年輔導服務的成效
- 6.4 個案報告：跟進學生個案，並撰寫個案報告，定期向提供服務機構之督導主任報告和專業諮詢，並接受督導和進修
- 6.5 活動報告：紀錄所有活動的計劃書及在活動後收集參加者意見以檢討活動成效，並把有關報告將呈交予校長及提供服務機構之督導主任以供監察服務質素
- 6.6 教師問卷：由教師填寫「全方位學生輔導服務」教師意見問卷，以收集教師對輔導服務的意見
- 6.7 相關的活動問卷：針對部分活動，而讓參加者填寫的檢討問卷

7 人力資源：

- 7.1 學生輔導人員：兩位駐校社工 - 楊芷茵姑娘及陳亦良先生
- 7.2 教育心理學家：Dr. May CHAN
- 7.3 訓輔組成員及成長課科任老師