

保良局林文燦英文小學

全方位學生輔導服務
2015-2016 年度檢討報告

目 錄

宗旨及目標

評估方法及表現指標

評估報告內容

(一) 管理與組織

(二) 個案工作

(三) 校本輔導活動

分析及總結

建議

宗旨

1. 根據學生不同年齡的心理發展和成長需要，並配合學校的獨有文化和多種族特色，提供相關的學生輔導服務，讓每位學生在小學階段能充份發揮潛能，健康成長。
2. 在校建立關愛、分享、顧己及人和互相尊重的文化，培養學生相關的品格。
3. 協助教師及家長，提供支援，讓他們能更有效培育本校學生。
4. 根據《全方位學生輔導服務推行措施》所提供的指引，充分運用剩餘的學生輔導服務津貼，為學生、家長、教師提供政策、支援及輔助服務。

目標

(一) 政策及組織方面

1. 於校內訓輔組，以「訓輔合一」的精神去制定學生輔導機制。
2. 維持有系統的校內及校外轉介機制。
3. 編制成長課課程，制定課程大綱等，召開及主持科目會議及備課會
4. 評估學生輔導服務計劃的成效。

(二) 學生方面

1. 協助小一學生適應小學生活。
2. 傳達關愛和互相尊重的訊息。
3. 透過小組活動及成長課，提升學生的抗逆力和自信心，並讓他們學會獨立、解決問題和管理情緒等。
4. 協助解決學生成長面對的難題及其他心身困擾。
5. 為有需要的學生提供個別輔導。

(三) 教師方面

1. 透過教師諮詢機制，支援教師處理學生問題。
2. 維持教師們的歸屬感和互相合作的精神。
3. 根據需要，舉辦教師培訓和壓力舒緩活動。

(四) 家長方面

1. 提供家長諮詢服務，協助家長管教和培育子女。
2. 為家長的管教情緒作支援。
3. 根據需要，舉辦家長教育活動。

評估方法及表現指標

(一) 評估項目

1. 定期與提供服務機構之督導主任約見校方作檢討服務質素（全年兩次）。
2. 在學年初撰寫「全方位學生輔導服務計劃書」，以釐定輔導服務的目標及內容；在學年終提交「全方位學生輔導服務檢討報告書」，以檢視全年輔導服務的成效。
3. 跟進學生個案，並撰寫個案報告，定期向提供服務機構之督導主任報告和專業諮詢，並接受督導和進修。
4. 紀錄相關活動的計劃書，以活動問卷、觀察或面談，了解學生參與活動的表現，以檢討活動成效，並把有關報告將呈交予校長及提供服務機構之督導主任以供監察服務質素。
5. 由教師填寫「全方位學生輔導服務」教師意見問卷，以收集教師對輔導服務的意見。
6. 針對部分活動，而讓參加者填寫的檢討問卷。

(二) 預期效果

1. 80%學生能掌握成長課活動內容及認同課堂令他們有所得著。
2. 80%教師認同成長課對學生有幫助。
3. 80%家長認同家長活動內容合適及70%能掌握其內容。
4. 80%教師認為駐校社工提供的輔導活動對學生有正面和積極的影響，並能幫助學生成長及舒緩他們的行為及情緒等問題。

評估報告內容

學校於去年以投標方式選用「保良局」推行全方位學生輔導服務計劃，並簽訂三年的合約。校方滿意「保良局」在監派、訓練、監察及支援駐校社工等工作上的安排。

全方位學生輔導服務內各項計劃：個案輔導、個人成長教育課、校本輔導活動等，除部分活動因學校時間配合問題，需延期外，其餘均能按原定計劃推行，且效果理想。

(一) 管理與組織

每學年初制訂「全方位學生輔導服務」全年計劃，釐定學校年度輔導服務方向及內容。期後透過諮詢家長與老師意見、活動問卷及觀察學生行為以評估各輔導活動的成效。學期中、末段分別進行服務檢討，並提交「全方位學生輔導服務」評估報告，以檢討全年輔導服務成效及本年方向。

在處理學生問題方面，老師、家長及社工均懂得運用校內外輔導機制，讓學生能有系統地接受適切的輔導服務，及早協助他們解決學習、情緒及行為的問題。

(二) 個案工作

| | |
|--------|---|
| 目標 | 透過轉介機制，及早識別在個人、社交及家庭有問題的學生，提供適切輔導服務以協助他們面對及改善問題。 |
| 實施策略 | 老師透過校內轉介機制，轉介有輔導需要的學生及家庭予學校社工跟進個案輔導。有輔導需要的家長可直接約見社工，尋求輔導服務。 |
| 預設表現指標 | 全年處理個案不少於全校學生人數 3%。 |

(三) 校本輔導活動

3.1 個人成長教育課

| | |
|--------|---|
| 目標 | 透過成長課程，能讓學生提升學生處理社交、情緒及學習方面的能力，從而促進其個人潛能發展和健康的自我概念，能積極面對生活上的挑戰及有效地解決問題。 |
| 實施策略 | 配合教育局的「個人成長教育」課程指引，以課堂形式並編入正規的課堂時間表內。根據教育局建議的個人成長教育課的四個學習範疇及十二個學習重點，並於各級全面推行專題成長課講座及活動。 |
| 預設表現指標 | <ul style="list-style-type: none">● 各班完成編定的課程。● 80%學生能掌握成長課內容，並覺得有所得著。● 80%教師認同成長課對學生有幫助。 |

本年度駐校社工負責統籌和編制成長教育課，為配合學校的德育主題和回應學生的需要，工作人員花費更多的時間和精力重新整理課程架構，更增刪接近一半的課題，把其中的內容和活動重新編寫。另外，工作人員負責教授全校一半的課堂，帶領科任老師定期召開檢討會議，亦為老師共同備課。

工作人員透過成長課推行校本輔導主題及個人成長教育的學習範疇，讓學生從中學習認識自己、欣賞及接納自己與別人；發展正面、積極的學習態度和技巧；幫助學生建立正確的價值觀，建立積極、健康和快樂的人生。

統計數字：

| 年級 | 學習範疇課節（每節 30 分鐘） | | | | 合共課節 |
|----------|------------------|----|----|----|------|
| | 個人 | 群性 | 學業 | 事業 | |
| 一年級（4 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |
| 二年級（4 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |
| 三年級（4 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |
| 四年級（4 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |
| 五年級（3 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |
| 六年級（2 班） | 10 | 8 | 4 | 2 | 24 |

目標達成度：

使用口頭諮詢、日常觀察和學生問卷等形式收集意見和檢討成效。有 94.2%教師認為本年度的成長教育課，對學生的成長需要有適切的幫助，而在學生問卷中顯示，有 98.5%的學生一般認為成長課有助提升自我管理、情緒管理、學習動機及正確價值觀等範疇的知識，95.6%學生則表示大致能掌握課堂內容。88.1%學生亦對成長課的主題感興趣。從學生課堂和課堂外的表現和工作紙的回應，各課節所訂定的目標均能大致達成。

學生課堂表現：

大部分學生表現輕鬆，部分甚至相當享受課堂，但紀律較鬆散，需要教師和工作員經常提醒。工作員把課程重編，並加強了每一年級之間的涵接，可見學生對成長課的掌握和詞匯的認識有不錯的進步。學生的生活經驗有限，所以需要更多的解釋和例子支持，但學生很快能掌握相關的知識和態度。學生普遍積極、主動，勇於發言及回答，使他們能吸收更多相關的知識，不過在工作紙方面，他們的表現則較為參差，明年可加強對工作紙的要求。

在課程方面，內容十分豐富、充實，而且切合學生的需要，惟每節課堂計劃的活動內容太多，且學生又需時掌握為他們所陌生的知識，這使部分活動需刪去。另外，學生對活動或遊戲特別感興趣，十分積極和投入，並會主動發問問題。惟討論環節，學生的反應則較冷淡。

課堂形式：

成長課以多元化形式推行，如遊戲體驗、故事講述、角色扮演、簡報及專題講座等，形式生動活潑，使學生能具體地掌握有關知識和技巧，同時亦使用工作紙，以鞏固和評估他們所學。

3.2 學生小組/活動

| | |
|------|---|
| 目標 | 透過教育性、發展性及補救性小組和活動，改善學生在社交、情緒、行為、學習等方面的問題，從而提升學生的自信心及自尊感，有能力面對不同成長階段的挑戰，促進個人及群性方面的均衡成長。 |
| 實施策略 | 以小組、講座及活動等形式推行。 |

關愛天使

本年度關愛天使於11月至6月，星期二午膳時段舉行小組聚會，參加人數為33人，由老師推薦，社工挑選，在校園關懷及幫助有需要的同學，於校園內建立關愛、融洽的氣氛。這樣特定的任務，推動關愛天使更投入，更主動服務他人。事實上，不少有需要的學生得以受惠。工作人員與學生每月進行一次訓練，讓他們學習解決問題及提升其助人之技巧。工作人員亦會個別與參與的學生面談和作跟進。

工作人員鼓勵成員在任何有需要的時候給予同學關懷和幫助，同時亦為大部分關愛天使訂立指定的關愛對象，他們有特定計劃、時間和任務，使關愛天使更投入，更主動服務他人，讓不少有需要的學生受惠，特別是社交能力較弱的學生。此外，工作人員特別邀請一本地義工團體，帶領兩節義工訓練及一次義工服務，成員關愛天使良好的榜樣，而且他們得到義工們的照顧、關注和肯定，使他們不只能享受其中，亦能學習到如何助人和應有的良好品格。關愛天使在完成三節的訓練和義工後，也表示十分開心和難忘，而且有很多的得著。

統計數字：

| 日期 | 活動名稱 | 對象 | 參加人數 | 日數 | 參與人次 |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|------------------|
| 09/2015—02/2016 | 編製及教授成長課 W. P. D. | 全體學生 | (P1-3) 420 (P4-6) 360 | (P1-3)144 (P4-6)144 | 約 5040 約 3672 |
| 09/2015—02/2016 | 成長課 W. P. D. 備課會 | 負責教授成長課 之老師 | 30 | 約 39 | 99 |
| 23/09、30/09、07/10、 14/10/2015 | 小一適應小組 | 小一學生 | 6 | 4 | 24 |
| 05/10、02/11、09/11、 16/11、23/11、30/11、 07/12、14/12/2015、 18/01、25/01、01/02、 22/02/2016 | 自閉學童社交訓練計劃 (1) | 患有自閉症或有 社交需要之學生 | 5 | 12 | 60 |
| 22/3, 11/4, 18/4, 25/4, 9/5, 6/6, 13/6, 20/6、 30/6/2016 | 自閉學童社交訓練計劃 (2) | 患有自閉症或有 社交需要之學生 | 5 | 9 | 40 |
| 04/11、25/11、 16/12/2015、27/01、 24/02、23/3、27/4、 18/5/2016 | 關愛天使訓練小組 Caring Angel (農圃道) | 小二至小三學生 | 16 | 8 | 150 |
| | 關愛天使訓練小組 Caring Angel (上鄉道) | 小四至小六學生 | 18 | 8 | 124 |
| 06/10、13/10、03/11、 10/11、17/11、24/11、 01/12、08/12/2015 | 社交遊戲小組(1) | 小二至小四學生 | 5 | 8 | 37 |
| 05/10、02/11、09/11、 16/11、23/11、30/11、 07/12、14/12/2015 | 社交遊戲小組(2) | 小五及小六學生 | 9 | 8 | 65 |

| | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------|-------|----|-------|
| 05/10/2015— 21/04/2016 | 功課學習班 Learning Class | 有需要之學生 | 54 | 36 | 700 |
| 26/10/2015 | 參與小一及小二學生 日營 | 小一及小二學 生、家長及教師 | 約 280 | 1 | 約 280 |
| 27/10/2015 | 參與小三及小四學生 日營 | 小三及小四學 生、家長及教師 | 約 280 | 1 | 約 280 |
| 29/10/2015 | 性教育衛生講座 | 小五及小六女生 | 94 | 1 | 94 |
| 06/11、26/11/2015 | 情緒健康活動日 (農圃道) | 關愛天使 | 16 | 2 | 32 |
| 09/11、16/11/2015 | 精神健康攤位遊戲 (上鄉道) | 小四至小六學生 | 約 85 | 2 | 約 85 |
| 09/11/2015 | 教育木偶劇：肥胖 | 小四及小六學生 | 360 | 1 | 360 |
| 14/01、21/01、28/01、 31/1、25/02、3/3、24/3、 7/4、14/4、16/4、21/4、 28/4、12/5、19/5、2/6、 11/6、16/6、25/6/2016 | 環保小先鋒計劃 | 小四至小六學生 | 20 | 14 | 326 |
| 26/01—04/02/2016 | 共融工作坊 | 小四及小五學生 | 128 | 8 | 253 |
| 3/6/2016 | 學生講座-正面的情緒 管理 | 小四及小六學生 | 360 | 1 | 360 |
| 8/6/2016 | 學生性教育講座 | 小四及小六學生 | 360 | 1 | 360 |
| 4/7/2016 | 環保學習之旅 | 小四及小六學生 | 39 | 1 | 39 |
| 7/7/2016 | 學生講座 - 時間管理 | 小一至小三學生 | 420 | 1 | 420 |
| 7/7/2016 | 學生講座 - 抗逆力 | 小一至小三學生 | 420 | 1 | 420 |

服務成效：

| 節數 | 活動名稱 | 內容/形式/過程 | 負責人 | 活動後檢討及跟進 |
|-----------------|----------------------|--|-------------|--|
| 09/2015—02/2016 | 編製及教授成長課 W. P. D. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 以課堂形式進行 2. 透過「成長課」，學習個人、群性、學業及事業四個範疇 | 駐校社工及成長課任老師 | <p>農圃道：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度每班成長課的課節為12節，共24節，並統一各級的課題，以配合早會分享內容和學校大型活動等。另外，工作員重新編排及編制課程，作新增、修改及刪減，使更能針對本校學生的需要和貼近時代的變遷 2. 同學對成長課的主題感興趣，有些更會向家人分享課堂的內容。從學生課堂的表現和工作紙的回應，各課節所訂定的目標均能達成 3. 課堂以多元化形式推行，如遊戲體驗、故事講述、角色扮演、專題講座等，形式生動活潑，學生能具體地掌握有關知識和技巧 <p>上鄉道：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每班全年度為12個學習課題，共24節，並統一各級的課題，以配合早會分享內容和學校大型活動等。另外，工作員重新編排及編制課程，作新增、修改及刪減，使更能針對本校學生的需要和貼近時代的變遷。事實上，配合多元化教學，如短片、簡報、圖像、音樂、課堂活動、討論及工作紙等，使學生更能明白課堂內容和更容易套用於生活上 2. 各級學生一般對成長課感興趣，亦能投入其中的活動，表現雀躍，惟有時過於放鬆或未能認真完成工作紙，需要工作員或老師提醒 3. 據工作員的觀察，學生能把部分課題所學到的套用在校園生活上，有時與學生談話間，他們 |

| | | | | |
|---|---------------|---|--------------|--|
| | | | | <p>亦能道中部分課堂上的內容，故成長課確實有一定的成效</p> <p>從學生問卷中顯示，100%參加學生同意關愛大使計劃對建立學校和諧有幫助，且能幫助他們的全人成長，而有 94.2%老師同意成長課對學生的成長需要有適切的幫助，並有 96.2%學生能學習到如何關愛別人。</p> |
| 09/2015—02/2016 | 成長課W.P.D. 備課會 | 在老師教授成長課前，工作人員多向他們講解當天的課堂內容及重點，並分享教學心得 | 駐校社工及成長課任教老師 | 工作人員定期與成長課老師召開備課會，讓老師明白各課節的重點、理念，互相分享教學的方法等，這能讓老師們更掌握如何教授和更精確的表達課題的內容 |
| 23/09、30/09、07/10、14/10/2015 | 小一適應小組 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人員挑選有小一適應問題的學生參加小組 2. 以小組遊戲、角色扮演等活動讓小一學生適應小一的校園生活，加強對學校的歸屬感 | 駐校社工 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 組員守規和投入，並十分樂於參與小組 2. 以活動和遊戲方式進行，能讓組員更易融入正規的小學生活，投入新的學校環境 |
| 05/10、02/11、09/11、16/11、23/11、30/11、07/12、14/12/2015、18/01、25/01、01/02、22/02/2016 | 自閉學童社交訓練計劃(1) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由駐校社工挑選患有自閉症或有社交需要的學生參加小組 2. 提供小組訓練，讓學生學習情緒管理、提升社交技巧及社交上的認知能力，讓其能更有效地融入學校、家庭及社區 | 駐校社工及「救世軍」社工 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 組員普遍能認真參與活動，惟個別組員不太守規，不時測試導師的底線，影響小組的進作和活動的進行 2. 導師教學多運用遊戲、角色扮演和視聽刺激，有助提高組員的興趣，使他們學習與人溝通和管理自己的情緒 |
| 22/3, 11/4, 18/4, 25/4, 9/5, 6/6, 13/6, 20/6、30/6/2016 | 自閉學童社交訓練計劃(2) | <ol style="list-style-type: none"> 3. 本計劃另有兩次朋輩活動，讓組員邀請小組以外的同學一同參與活動 4. 除學生小組，計劃亦包括兩次家長和老師諮詢，使各人更了 | | <ol style="list-style-type: none"> 3. 小組內容能針對組員的需要，在遊戲互動中，導師亦會按他們的個性作介入和提醒，惟學生仍需更多時間和空間進步 |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------|---|
| | | 解學生的情緒，並給予合適的教導 | | |
| 04/11、25/11、 16/12/2015、27/01、 24/02、23/3、27/4、 18/5/2016 | 關愛天使訓練小組 Caring Angel | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由老師及駐校社工挑選學生成為「關愛天使」，在校園關懷及幫助有需要的同學，於校園內建立關愛、融洽的氣氛。每一組員有一本記錄小冊子，並於每月進行分享、嘉許和訓練，使他們從自身做起，及至感染他人 2. 每月進行一次訓練，讓參與的學生學習解決問題及提升其助人之技巧。工作人員亦會個別與參與的學生面談和作跟進 3. 參與的學生，除於校內服務，亦有兩次到社區服務的機會，讓他們體驗及學習關愛他人 | 駐校社工 | <p>農圃道：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生皆表示喜歡成為「關愛天使」，出席率很高 2. 組員十分主動，均願意關懷和幫助其他同學 3. 組員表現盡責和投入。惟少部分組員仍較被動，需工作人員多加鼓勵和推動 4. 組員安排協助一些關愛的目標對象，組員對自己有能力協助其他同學，皆感到高興，從中能提升他們的自信心 <p>上鄉道：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生喜歡成為關愛天使，每次聚會的出席率也接近 80% 2. 多於半數的成員十分積極於執行特定任務和主動幫助有需要的同學，惟部分成員過於被動，未能於校園內主動的幫助同學或沒有定時找指定的對象。工作人員會於下學期多提醒他們，並再次告訴他們的重要性 3. 關愛天使能在學校傳遞互相關愛的訊息 |
| 06/10、13/10、03/11、 10/11、17/11、24/11、 01/12、08/12/2015 | 社交遊戲小組(1) | 透過遊戲，提升他們的社交能力和如何控制自己，不讓情緒影響與人的相處 | 駐校社工及「香港青少年輔導協會」導師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生喜歡參與小組，出席率達 90%或以上 2. 在小組中，不少組員學到如何與人相處，友善地解決衝突，減少指罵，事實上學生在小組內的進步很明顯，惟能否套用到日常待人接物，則或需要更多的時間和引導 |
| 05/10、02/11、09/11、 16/11、23/11、30/11、 07/12、14/12/2015 | 社交遊戲小組(2) | | | |
| 05/10/2015—21/04/2016 | 功課學習班 Learning Class | <ol style="list-style-type: none"> 1. 為清貧和有功課輔導需要的學生提供免費服務，於下課後舉行，每星期四天。六至 | 駐校社工及「香港青少年輔導協會」導師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 參加者的出席情況一般，而且因為學生參加了其他課外活動，故出席率只維持於 60%左右。工作人員能多提醒他們出席，此外，如學生無故 |

| | | | | |
|------------------|-------------------|---|-------------------------|--|
| | | <p>十位學生為一班，每班由一位導師負責，導師會透過功課教導他們未能在課堂上學懂的地方</p> <p>2. 學生完成功課後，會由導師帶領一些有趣的學習遊戲</p> | | <p>缺席，則馬上跟進和了解</p> <p>2. 有部分學生退出，為免浪費資源，工作員會考慮加入新的學生</p> <p>3. 課堂秩序不太理想，部分學生不願做功課、經常聊天或離開課室。工作員請導師多加留意，並跟進有需要的學生</p> |
| 26/10/2015 | 參與小一及小二學生日營 | <p>1. 工作員參與活動</p> <p>2. 負責導師舉行整天目的在建立紀律和提升團隊精神的歷奇活動</p> | 外聘機構導師 | <p>1. 不論學生、家長或教師們都投入參與每一環節</p> <p>2. 活動有助教師與家長的工作關係建立，提升對教師的信任</p> |
| 27/10/2015 | 參與小三及小四學生日營 | <p>1. 工作員參與活動</p> <p>2. 負責導師舉行整天目的在建立紀律和提升團隊精神的歷奇活動</p> | 外聘機構導師 | <p>1. 不論學生、家長或教師們都投入參與每一環節</p> <p>2. 活動有助家長掌握更多不同的管教技巧，以協助子女健康成長</p> |
| 29/10/2015 | 性教育衛生講座 | 小五、六女生參與衛生講座，學習如何使用衛生棉等的知識，使她們懂得如何處理經期。 | 駐校社工及「sanofi aventis」講者 | <p>1. 學生能投入和認真聽講，並能踴躍於發問</p> <p>2. 講者以輕鬆、認真的態度主講，並能維持學生的紀律</p> |
| 06/11、26/11/2015 | 情緒健康活動日 (農圃道) | 由工作員及關愛天使帶領低年班同學於午膳小息進行健康生活攤位或摺紙活動 | 駐校社工 | <p>1. 關愛天使積極、投入，主動帶領低年班同學進行活動</p> <p>2. 活動能提升同學之間的融洽相處，讓同學學習友善的相處及溝通技巧。過程中亦可訓練關愛天使的責任感及自信心</p> |
| 09/11、16/11/2015 | 精神健康攤位遊戲 (上鄉道) | 於健康月內，由關愛天使組織及主持與心理健康有關的攤位遊戲 | 駐校社工 | <p>1. 大部分關愛大使均相當盡責，能順利完成遊戲</p> <p>2. 以遊戲能吸引學生認識自己的情緒和學習基本情緒處理的態度，相信能提升不少學生的情緒意識</p> |
| 09/11/2015 | 教育木偶劇：肥胖 | 以木偶劇和有趣、活潑的說話方式，教導學生健康的知識 | 駐校社工及「街坊小子」木偶劇場講者 | 大部分學生和教師均相當投入木偶劇中，而且從學生的回答和發問可知他們能接收到話劇主要傳達的訊息 |

| | | | | |
|---|--------------|--|---------------|---|
| 14/01、21/01、28/01、31/1、25/02、3/3、24/3、7/4、14/4、16/4、21/4、28/4、12/5、19/5、2/6、11/6、16/6、25/6/2016 | 環保小先鋒計劃 | 以一系列的活動，如小組、義工訓練、日營、農莊體驗和親子環保遊等，向學生傳達環保的訊息，且讓他們學會如何有環保的生活，同時提升他們與人合作的能力 | 駐校社工及「保良局」導師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生十分喜愛計劃，報名情況非常熱烈 2. 參加者均踴躍參與，而且對環保和生態知識表現得十分好奇 3. 計劃能提升參加者的環保意識，亦能增加他們對生態的認識，成效甚大 |
| 26/01—04/02/2016 | 共融工作坊 | 以活動型式，讓各班學生互相合作完成任務，從而提升同學間的向心力，使他們學會接納及包容不同性格、種族的人 | 駐校社工及「樂善堂」導師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生能於輕鬆的遊戲中學習，大部分也十分享受 2. 除了能投入於遊戲中，學生於聽講的時段也能主動回答 3. 負責的導師頗具經驗，能生動的帶領活動，有效的傳達重要的訊息 |
| 3/6/2016 | 學生講座-正面的情緒管理 | 因學童自殺的風氣漸盛，故講者以近日新聞作引言，帶出情緒管理和正面思維的重要性，並以生活事例和個案分析作講座的主要方式 | 駐校社工及義務臨床心理學家 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生在講者講解的部分，不太專心，需要老師和工作員較多的提醒 2. 講座以生活事例，簡單表達重點，學生大致能掌握 3. 該講座的最近幾天，均有不少講座，使學生感到煩厭和更能集中，工作員可盡量事前與其他老師協調，避免講座日子過於密集 |
| 8/6/2016 | 學生性教育講座 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由有經驗的講者以講座形式，互動地作講解，題目以兩性相處為主 2. 講者以小禮物、問答、圖片和影片來提高學生的學習動機和加深他們的印象 | 駐校社工及家計會講者 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 相比過去三年，學生的反應有明顯進步，但對性教育方面的知識和態度仍較弱，還有不少進步空間 2. 工作員宜繼續每年舉辦性教育活動和多從成長課灌輸學生此方面的知識 |
| 4/7/2016 | 環保學習之旅 | 學生一連參觀兩個循環再造和升級再造的地點，並參加講座及工作坊，體驗簡單種植和膠樽循環再造的工序 | 駐校社工及「保良局」導師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生相當投入，感到十分開心，且能從體驗中學習，提升他們對環保的意識 2. 從半天的戶外學習活動中，工作員不忙提醒學生學習獨立，並互相照顧對方，學習與人相處 |

| | | | | |
|----------|-------------|--|------|--|
| 7/7/2016 | 學生講座 - 時間管理 | 透過小遊戲、影片、講解提升學生對時間管理的認識及運用，並希望學生能於暑假有效的管理時間。 | 駐校社工 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生投入活動，並很積極的回答問題，整體氣氛及反應良好。 2. 透過小遊戲、影片讓學生能更有效的學習何謂時間管理。 |
| 7/7/2016 | 學生講座 - 抗逆力 | 透過小遊戲、影片、講解提升學生對抗逆力的認識，並教導學生積極面對生命中遇到的挑戰和困難。 | 駐校社工 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生投入活動，並很積極的回答問題，整體氣氛及反應良好。 2. 透過小遊戲、影片讓學生能更有效的掌握何謂抗逆力。 |

3.3 家長小組/活動

| | |
|------|---|
| 目標 | 透過舉辦家長教育活動，加深對兒童成長需要的認識，建立正向管教及與子女溝通的態度，從而促進家長管教技巧，並建立良好親子關係。 |
| 實施策略 | 在家長講座或個別家長的接觸，了解家長的實際需要以制定適切的活動內容，並以活動及講座形式推行。 |

全年共推行及參與 7 個家長活動，共 376 人次參與。

統計數字：

| 日期 | 活動名稱 | 對象 | 參加人數 | 節數 | 參與人次 |
|-------------------------|-----------------------|------------------|-------|----|-------|
| 26/10/2015 | 參與小一及小二學生日營 | 小一及小二學生、家長及教師 | 約 100 | 1 | 約 100 |
| 27/10/2015 | 參與小三及小四學生日營 | 小三及小四學生、家長及教師 | 約 100 | 1 | 約 100 |
| 31/01/2016 | 親子環保遊 | 小一至小四獲邀請參與的學生及家長 | 40 | 1 | 40 |
| 29/02、6/6、6/13/2016 | 社交小組—家長諮詢 | 社交小組成員之家長 | 9 | 3 | 9 |
| 4/6、11/6、18/6、25/6/2016 | 親子扭氣球工作坊 | 小一至小四獲邀請參與的學生及家長 | 18 | 4 | 56 |
| 21/6/2016 | 家長講座—協助孩子面對負面情緒及提升抗逆力 | 小一至小六學生家長 | 32 | 1 | 32 |
| 25/6/2016 | 親子嘉年華 | 小四至小六獲邀請參與的學生及家長 | 37 | 1 | 37 |

服務成效：

| 節數 | 活動名稱 | 內容/形式/過程 | 負責人 | 活動後檢討及跟進 |
|-------------------------|------------------------|--|--------------------|---|
| 26/10/2015 | 參與小一及小二學生日營 | 1. 工作人員參與活動 2. 負責導師舉行整天目的在建立紀律和提升團隊精神的歷奇活動 | 外聘機構導師 | 1. 不論學生、家長或教師們都投入參與每一環節 2. 活動有助教師與家長的工作關係建立，提升對教師的信任 |
| 27/10/2015 | 參與小三及小四學生日營 | 1. 工作人員參與活動 2. 負責導師舉行整天目的在建立紀律和提升團隊精神的歷奇活動 | 外聘機構導師 | 1. 不論學生、家長或教師們都投入參與每一環節 2. 活動有助家長掌握更多不同的管教技巧，以協助子女健康成長 |
| 31/01/2016 | 親子環保遊 | 為提倡綠色生活和關愛家庭，本計劃透過親子同遊迪士尼樂園和遊覽其中綠色景點，以建立參加者的環保意識和親子關係 | 駐校社工及「保良局」導師 | 1. 家長和學生的出席率為100%，而且他們均十分享受學習及玩樂的環節 2. 是次環保遊能增加參加者對樹木的認識 |
| 29/02、6/6、6/13/2016 | 社交小組—家長諮詢 | 由社交小組負責的導師與家長面談，分享教育學生的方法 | 駐校社工及「救世軍」社工 | 1. 負責社工及工作人員能向家長分享針對性及有效的管教方法，而且亦能互相了解學生在小組和家中的表現 2. 家長反映面談有助他們更有效管教孩子 |
| 4/6、11/6、18/6、25/6/2016 | 親子扭氣球工作坊 | 1. 工作人員挑選親子關係較疏離的家庭參加小組 2. 透過親子遊戲及氣球製作，增加彼此互動及溝通、彼此欣賞及讚美及彼此親密相處的機會。 | 駐校社工 | 1. 參與家庭投入參與小組，並很享受過程，唯有些家庭出席率不穩定，未有出席四節小組，影響了小組的成效。 2. 小組對參加者的親子關係有正面的影響，增加了親子互動及溝通，更有實際讚美了解對方的機會，並有時間親密相處。唯在時間安排上如能增長，能有更多分享或講解時間，能令小組效果更好。 |
| 21/6/2016 | 家長講座 -協助孩子面對負面情緒及提升抗逆力 | 由教育心理學家主講，講者以研究、科學數據和理論貫穿整個講座，並以影片協助講解 | 駐校社工及學校教育心理學家張溢明先生 | 1. 出席情況理想，家長十分投入、認真聽講，更有些參加者記下筆記和簡單回應講者的問題 2. 從參加者問卷中顯示，100%家長同意內容清晰，切合主題和講者表達手法合適，而有96.7%同意講座能增加他們對有關题目的認識，且對他們有幫助 |
| 25/6/2016 | 親子嘉年華 | 保良局邀請早前參加環保小先 | 駐校社工及「保良局」 | 1. 當天天氣炎熱，而且活動在戶外進行，但參 |

| | | | | |
|--|--|---|-----------|---|
| | | <p>鋒的學生和家長出席嘉許禮和嘉年華會，參加者參與以環保為主題的攤位，並為他們創造一天親子活動的機會</p> | <p>導師</p> | <p>加學生和家長不但沒有抱怨，而且更非常投入其中</p> <p>2. 活動能讓參加者體驗環保元素，更能促進他們的親子關係</p> |
|--|--|---|-----------|---|

3.4 教師支援及培訓

| | |
|------|--|
| 目標 | 社工與老師、訓導主任透過日常諮詢、經驗交流及個案會議，就著個別學生需要及情況，共同商討處理學生問題的介入方法及技巧，為學生提供適切的服務。 此外，為教師提供輔導有關的專業培訓，深化其處理學生問題的技巧，促進對學生情緒及成長需要的認識。 |
| 實施策略 | 80%教師能掌握培訓內容。 |

全年共推行2次教師工作坊，總出席率接近100%。在工作坊的問卷調查、老師口頭回應及工作員觀察所得，大部分老師滿意活動內容及能達致預定目標。

統計數字：

| 日期 | 活動名稱 | 對象 | 參加人數 | 節數 | 參與人次 |
|------------|----------------------|-------------------|------|----|------|
| 30/09/2015 | 教師工作坊— 學童的情緒及行為問題 | 全體教師 | 50 | 1 | 50 |
| 13/04/2016 | 教師工作坊—處理學生 自殺問題 | 全體教師 | 50 | 1 | 50 |
| 13/06/2016 | 社交小組—老師諮詢 | 參加社交小組的 學生之班主任 | 4 | 1 | 4 |

服務成效：

| 節數 | 活動名稱 | 內容/形式/過程 | 負責人 | 活動後檢討及跟進 |
|------------|----------------------|---|-------------------|--|
| 30/09/2015 | 教師工作坊— 學童的情緒及行為問題 | 透過簡報、短片及活動向老師講解各類 SEN 學生的特性及協助他們的方法和策略 | 駐校社工 | 老師們認真和專心聆聽分享，相信這樣讓老師有初步的概念和認識，並使他們知道將會教導哪些有特殊需要的學生，能讓老師有足夠的準備，計劃如何教導及與他們相處 |
| 13/04/2016 | 教師工作坊—處理學生自殺問題 | 講者以簡報向老師講解如何為有自殺傾向的學童作及早識別、介入與善後，並以實質例子輔助說明 | 駐校社工及「教育局」的教育心理學家 | 老師十分認真和專心，大部分老師亦從問卷中反映講座能達到預期的目標，惟講座只以簡報表達，建議可加入影片、個案討論等多媒體輔助說明 |
| 13/6/2016 | 社交小組—老師諮詢 | 由社交小組負責的導師與班主任面談，分享教育學生的方法 | 駐校社工及「救世軍」社工 | 負責導師、工作人員和班主任一同分享對學生日常的觀察及培養他們的心得，有助各方更有效地教育他們 |

3.5 支援服務

統計數字：

| 日期 | 活動名稱 | 對象 | 參加人數 | 節數 | 參與人次 |
|--|-----------------------|----------------|--------------------|----|--------------------|
| 09/2015—02/2016 | 支援教育心理學家服務 | 小一至小六學生 及家長 | (P1-3)4 (P4-6)2 | 4 | (P1-3)4 (P4-6)2 |
| 09/2015—02/2016 | 「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃 | 小一學生 | 140 | / | / |
| 09/2015—02/2016 | 協助申請書本及車船津貼和其他社會資助 | 小一至小六學生 及家長 | 129 | / | / |
| 09/2015—02/2016 | 策劃和管理區本計劃 | 小一至小六學生 | / | / | / |
| 07/09—11/09/2015 | 觀察小一新生上課情況 | 小一學生 | 約 140 | 5 | 約 700 |
| 25/09/2015 | 協助小六升中講座 | 小六學生及家長 | 約 100 | 1 | 約 100 |
| 10—11/10/2015、 07/11/2015 | 協助小一面試 | 準小一學生 | 約 480 | 3 | 約 780 |
| 19/10— 23/10/2015、07— 12/01/2016 | 監考、照顧抽離之特殊學習需要學生 | 特殊學習需要之 學生 | 26 | 8 | 208 |
| 21/10/2015 | 家長日： 與家長及學生會面 | 學生及家長 | 13 | 1 | 13 |
| 13/11/2015 | 旅行日：協助照顧學生 | 小一至小六學生 | 756 | 1 | 756 |
| 21/12/2015 | 聖誕聯歡派對： 協助照顧學生 | 全體學生 | 756 | 1 | 756 |
| 31/01/2016 | 農曆新年派對： 協助照顧學生 | 全體學生 | 756 | 1 | 756 |
| 05/03/2016 | 家長日： 與家長及學生會面 | 學生及家長 | 10 | 1 | 10 |
| 10/03/2016 | 運動日 | 全體學生 | 651 | 1 | 651 |
| 28/07/2015 | 畢業禮 | 學生及家長 | — | — | — |
| 05/07/2015 | 支援升中放榜 | 學生及家長 | — | — | — |

服務成效：

| 節數 | 活動名稱 | 內容/形式/過程 | 負責人 | 活動後檢討及跟進 |
|--|-----------------------|--|--------------------------------|--|
| 09/2015—02/2016 | 支援教育心理學家服務 | 支援教育心理學家服務，如安排與學生進行評估和與家長面談等 | 駐校社工 | 1. 工作人員能為教育心理學家安排相關的面談或評估，並能建立良好的工作關係，除主要跟進的對象外，亦會按其他學生的需要諮詢教育心理學家 2. 教育心理學家為學生作評估和轉介，更成功介入學生的問題，使他們有一定程度的進步 |
| 09/2015—02/2016 | 「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃 | 1. 透過老師為小一學生填寫評估問卷，識別有學習困難的學生 2. 與教育局教育心理學家合作，商討個別學生的協助方案 | 駐校社工、班主任、科任老師、學生支援小組及教育局教育心理學家 | 1. 班主任及科任老師為所有小一學生填寫評估問卷，已初步識別8名「有輕微學習困難」及「有顯著學習困難」的學生 2. 與班主任、科任老師及學生支援小組討論個別學生的跟進服務 3. 經學生支援小組商議後的結果，將會由教育心理學家為個別學生進行更全面的評估，並提供適切的跟進服務 |
| 09/2015—02/2016 | 協助申請書本及車船津貼和其他社會資助 | 為有需要的學生申請相關社會資助，助合資格的家庭申請書本及車船津貼，且整理及管有相關的資料 | 駐校社工 | 成功協助所有合資格家庭申請書本及車船津貼，並為部分有需要的學生申請其他社會資助 |
| 07/09-11/09/2015 | 觀察小一新生上課情況 | 工作人員在小一新生適應課中，觀察他們的情況，並在檢討會議中給予建議 | 老師 | 工作人員按部分學生的情況給予老師建議，並一同商討如何分班，為小一學生及班主任作好準備 |
| 25/09/2015 | 協助小六升中講座 | 工作人員出席升中講座，與有需要的家長討論學生升學的方向 | 老師 | 工作人員主要為有特別學習需要之學生家長商議和分析，使家長有更清晰的方向和計劃 |
| 10-11/10/2015、07/11/2015 | 協助小一面試 | 工作人員負責觀察面試學生的行為，挑選出合適的學生 | 老師 | 面試進行順利，工作人員亦按不同考生給予學校意見，相信有助學校選出合適的學生 |
| 19/10—23/10/2015、07—12/01/2016、26-31/05/2016 | 監考、照顧抽離之特殊學習需要學生 | 工作人員為部分有需要抽離考試的學生監考，並給予相關的支援 | 駐校社工 | 學生一般能遵守規矩，學生亦得到相應的特別調適，考試進行順利 |
| 21/10/2015 | 家長日： 與家長及學生會面 | 工作人員就個別有需要的學生及平常較忙碌之家長面談 | 駐校社工 | 工作人員積極與家長面談，以了解更多學生在家的情況和家長管教的方式，有助促使學生進步，且給予家長更有效的管教方向 |

| | | | | |
|------------|---------------|---|------|--|
| 13/11/2015 | 旅行日：協助照顧學生 | 工作人員協助維持秩序，並特別照顧有需要的學生 | 老師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動順利完成，學生也樂此不疲 2. 工作人員能藉此機會與學生建立工作關係，亦從中協助社交較弱的學生 |
| 21/12/2015 | 聖誕聯歡派對：協助照顧學生 | 工作人員出席派對，與學生同樂，並協助照顧學生 | 老師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動順利完成，充滿歡樂的節日氣氛 2. 工作人員能藉此機會與學生和教師建立工作關係，亦從中協助社交較弱的學生，作相關的輔導 |
| 31/01/2016 | 農曆新年派對：協助照顧學生 | 工作人員出席派對，與學生同樂，並協助照顧學生 | 老師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 活動順利完成，充滿歡樂的節日氣氛 2. 工作人員能藉此機會鞏固與學生和教師彼此關係，亦從中協助社交較弱的學生，並把握機會與部分家接觸 |
| 05/03/2016 | 家長日：與家長及學生會面 | 工作人員就個別有需要的學生及平常較忙碌之家長面談 | 駐校社工 | 工作人員積極與家長面談，以了解更多學生在家的情況和家長管教的方式，有助促使學生進步，且給予家長更有效的管教方向 |
| 10/03/2016 | 運動日 | 工作人員安排部分關愛天使協助，並特別照顧有需要的學生 | 老師 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 當天活動順利完成，學生也樂此不疲 2. 工作人員能藉此機會與學生建立工作關係，亦從中協助社交較弱的學生 |
| 28/07/2015 | 畢業禮 | 工作人員於早上協助看管觀禮的學生，並安排活動給他們，並於典禮協助安排座位和維持秩序 | 老師 | 整天的活動和典禮十分順利和完滿結束 |
| 05/07/2015 | 支援升中放榜 | 工作人員在放榜當天留意學生和家長的情緒和反應，如有需要馬上給予情緒支援和合適的輔導，工作人員亦可在放榜前一天先向學校了解學生的派位結果，以便預先作準備 | 老師 | 大部分學生均獲派心儀的中學，而結果不太理想的學生和家長亦沒有出現很大的情緒波動 |

服務總結（包括現況、需要、服務適切度/成效）

2015-16 年度為本校連續四年使用本局社會服務部的兩位社工負責全方位輔導服務，分別駐於農圃道校舍(低年級)和上鄉道校舍(高年級)。工作人員均能與學生、家長和老師建立良好和有效的工作關係，而且對學校的文化和學生的特性有相當的了解，這讓服務能有效的推行至全校，回應學校的情況和學生的需要，作合適的支援。

事實上，根據教職員填寫的全方位學生輔導服務檢討問卷調查結果中，評價非常正面，98%教師均認同有關的輔導活動對學生有正面影響和能幫助他們成長，亦能抒緩他們的行為及情緒等問題，而且 98%的老師能了解駐校社工推行的全方位輔導之工作。另外，在成長課方面，94.2%教師亦認同成長課對學生的成長需要有助的幫助，且有 100%學生同意可以從成長課中學習到與個人、社交、學業及生活相關的技巧。

總括而言，全體教職員和校方均滿意駐校社工的表現和提供的服務，成長課也推行得宜，學生獲益良多，本服務能促進學生的成長，培養他們的品格，而且能協助家長及教師處理學生的成長需要。現按學生、家長和教師層面，為本年度的服務作總結：

● 學生層面：回應學生需要，以預防及發展性工作為服務之本，使治療性工作更有效

本校學生來自十數個不同的國家，而且分別居住在港、九、新界不同的地區，有別於一般本區及本土學生，他們有著不同的性格、成長背景、文化和生活習慣，但他們大致具外籍學生的特性和受香港社會一些普遍的價值觀和生活文化所影響。因此，本校無論在教學策略、學校規範和師生相處等，也有很多獨特之處。工作人員按照學校的獨有文化和學生的特性，同時考慮學生的個別性，提供合適的服務，包括個案輔導、小組和活動等。在介入手法方面，工作人員以預防及發展性工作為服務的基礎，使學生的需要和問題能及早處理，防患未然，如推行成長課、遊戲和環保小組、關愛大使、工作坊及小息遊戲時間等。治療性工作則以個別輔導、針對性小組及社會資源的運用為主。事實上，隨著本校聲譽漸隆和學校運作漸趨成熟，加上本輔導服務的配合下，學生的個人素質一直在提升。

以預防及發展性工作為服務之本

推行針對性的成長課：全校的預防及發展性教育

成長課於近四年內，有不少的變更，也有很大的發展。自從最初的全年 12 節課堂，並由社工不定時於班主任課時教授，漸漸逐步發展到現在成為較有系統的正規課程，社工與科任老師於輪流於固定時間上課，完成最少 12 個課題，24 節課堂，並定期召開共同備課會，由社工帶領，不單單講解課程內容和教授技巧，並灌輸輔導工作的態度，這有助老師掌握課堂，且學會以更恰切、有效的態度，與學生相處及把課堂的內容帶出課室，協助培育學生的全人成長。除此以外，因本校學生的獨特性，故成長課沒有使用固定的課本，而是由社工按學校的情況和學生的需要，編制貼切的課程，並定期與任教老師召開檢討會議，由社工每年作修改、增減。工作人員帶領成長課，包括教授、行政和管理等，亦為全方位輔導服務最重要和投入最多的一環。事實上，每年工作人員教授 290 堂或以上的成長課，與任教老師召開的會議達 40 次之多。本校的成長課與時並進，回應學生的需要，協助他們有全人的發展，包括情緒教育、與人相處、自我管理和生涯計劃等，而從老師和學生對成長課的反應及學生近年的表現，可見成長課確實能有效地擔當全校的預防及發展性教育，培養學生有更好的品格和生活態度，減少了嚴重問題的引發。

與學生和老師建立緊密的工作關係，作及早介入，並建立關愛氣氛

工作人員期望能在問題還沒到很嚴苛前，及早介入，處理學生的問題和需要，並建立關愛、共融的氣氛，故工作人員需與學生和老師建立良好的工作人員關係，使工作人員能及早洞悉學生的特別狀況，並馬上作介入。事實上，因教授成長課之故，所有學生均認識工作人員，而且工作人員把握小息的時間，從遊戲和閒談中灌輸關愛的訊息，協調同學間的爭執，讓他們學習如何與人相處。同時，因此普遍學生不會對「找社工」有負面的標籤，而有不少學生會主動向工作人員尋求協助和傾訴。除此以外，教師對工作人員相當信任，

並肯定本服務的功效，工作員常與班主任了解學生的情況，老師亦會主動尋求工作員的建議和協助，工作員會引導他如何處理學生或家長的特別狀況，並在有需要時親身介入。

此外，工作員透過成長課和全校性大型教育活動，如共融遊戲工作坊、與異性相處的講座、情緒健康攤位、情緒管理講座等，向學生灌輸關愛、接納和情緒健康等的訊息，一方面有助建立學校的關愛氣氛，另一方面做好學生在情緒和行為上的預防工作。此外，除了成長課引入不少關愛同學、家人等的人際相處之內容之外，工作員更挑選合適的學生擔任關愛天使，以關懷有需要的同學，感染更多同學，以建立關愛、助人的文化。因為關愛大使的協助下，一些有需要的學生，尤其社交能力較弱的學生，有不同程度的進步。

凡此種種，可見工作員與學生和老師建立長期互信和密切的工作關係，充分運用成長課和不同的大型活動，並努力灌輸關愛的訊息，有助及早介入學生的問題和回應他們的成長需要。

以遊戲和興趣小組作媒介，促進學生的成長

工作員舉辦不同的趣味活動，如社交和情緒遊戲小組(FUN GROUP)、綠色小先鋒計劃小組、戶外學習之旅及親子扭氣球班等，挑選部分較有成長需要的學生參加，與他們建立更有效的工作關係，並以能吸引學生的活動作媒介，加入社工元素，逐步改善他們的行為和讓他們有更大的成長。此手法的效果顯注，參加學生既喜歡參與，更使工作員能從中觀察他們的情況，給予相關的輔導和協助。

個別治療性的輔導介入

介入學生的行為、社交及情緒問題

本校學生普遍個性純真、直接、不避理俗，故他們部分較容易因衝動，而違反校規或與同學發生衝突，且較弱於跟從指令。學校的教職員遇到這些狀況，均會馬上與工作員商討處理的方法，有效地與訓導組成員合作，達訓輔為一，有需要時更會一同與家長會面，家校合一，讓家長學會有效的管教態度和策略，使學生得到多角的支援，協助他們釐正問題。

對有社交障礙，如患有自閉症和言語障礙的等的學生，工作員會定時與他們進行面談，部分更以社交故事，輔導他們，讓他們學習與人相處的合適態度和方法。於小息時，工作員亦不時與他們聊天、玩耍，並吸引其他同學一同參與，促進他們的社交關係。此外，學校購入一系列的社交計劃，為有較大社交需要的學生提供小組訓練、朋輩活動、教師及家長諮詢會談。最後，工作員推行關愛大使計劃，安排他們照顧這類學生，使他們有良好的社交經驗，且助他們結識朋友。

學生的精神健康和情緒狀態成為本服務這兩年的重要關注事項，本年度社會更出現學童自殺的風氣，而本校教職員和工作員亦發現愈來愈多學生弱於處理自己的情緒，而引發種種的情緒問題，特別以憤怒和焦慮的情況較多，本年度以情緒問題為主的個案和諮詢服務已超過 20 個。教職員或同學遇到這類學生有過激的情緒行為時，均會馬上知會工作員，工作員則給予即時的情緒支援，讓他們冷靜下來。工作員亦會以個案輔導方式，定期與他們見面，引導他們正面地看事情和學習如何管理自己的情緒。同時，工作員會與班主任和家長保持聯絡，一方面讓他們學會如何協助該類學生處理他們的情緒，另一方面則定期互相了解學生的情況。有需要時，學生亦會轉介到學校以外的情緒支援服務。工作員能多角度協助有情緒困擾的學生，他們均有不同程度的改善。

關注有特殊學習需要的學生

本校患有特殊學習需要的學生逐漸減少，惟他們的問題，不論在情緒、行為或學習方面，均十分考驗教育者，需要有合適的態度和技巧。本年度本校仍以過度活躍及專注力不足的學生為多，讀寫障礙及學習困難為次。工作員以學生、家長和教師三方面提供協助，方式有個別輔導、小組、功課輔導班、工作坊、家長諮詢及教師諮詢等。教育心理學家服務和小一及早識別計劃，亦為較有需要的學生進行評估及跟進。工作員會為有需要的學生安排默書、考測和功課調適，並按不同特殊需要的學生，定期與他們會面，給予情緒支援，教導他們如何管理自己的情緒和行為，有需要時亦會與他們進行個別訓練等。還有，安排合適的小組訓練，如自閉症學童社交小組等，讓他們參與，促進他們的成長。同時，工作員舉

辦一星四次的功課輔導班，特別邀請有學習困難和成績稍遜的學生參加。此外，工作人員與有特殊學習需要的學生家長有緊密的聯繫，有需要時給予支援，並引導他們建立合適和有幫助的態度和管教模式。在教師方面，工作人員常與老師接觸和溝通，向他們建議一些處理方法和課室策略，老師有需要時亦會主動尋求工作人員的協助，加上工作人員舉行的工作坊能讓老師學會如何處理學童的情緒和行為問題。

在政府給予本校的資源限制下，工作人員努力支援有特殊學習需要的學生，雖然其效果始終不及津貼小學，但部分學生的進步和成長是校方和家長有目共睹的。

● 家長層面

本校學生的家庭多為中產，故大部分家庭沒有財政的壓力，惟父母的生活忙碌，均為雙職，子女多由傭人或祖父母照顧，缺乏親子相處和管教的時間，容易引起子女的行為、情緒及親子之間的問題。此外，盡然本校的學業和功課壓力較輕，但家長仍只側重學業，忽略孩子的全人成長，故工作人員提供的家長服務，不只加強他們的管教技巧，而且使他們明白管教和親子的重要性。

工作人員相信子女的行為和情緒多受家長影響，而不少學生的問題能否得到改善，很常取決於家長的態度和做法，故工作人員每年均最少舉行一次家長講座，本年度則邀請教育心理學家主持講座，題目為協助孩子面對負面情緒和提升抗逆能力，接近所有(96.7%)參加者均同意內容對他們有幫助和能增加他們對此題目的認識。此外，工作人員常常與家長接觸，從會談中引導家長合適的管教和親子相處。事實上，有不少與工作人員接觸過的家長，能使用較有效的管教，從而讓學生有明顯的進步。

● 教師方面

校長十分重視老師對教學的熱誠和對學生的愛心，而且著力透過恆常會議、教師遊學團和節日慶祝活動等，建立教師團隊的向心力和歸屬感，使同儕之間的關係密切，不計較，常互相協助，有助培育學生。此外，本校的老師較年輕，有幹勁，十分關愛學生，而且願意接納意見，學習新事物，這使工作人員更容易與他們接觸，不少老師更會主動尋求工作人員的協助，商討學生的情況，甚至互相合作，一同訂立互相配合的策略，解決學生的問題。工作人員常藉機向老師灌輸輔導方面的手法和態度，使他們能更合適的與學生相處。本年度，工作人員舉行了兩次教師工作坊，分別為如何處理學童的情緒和行為問題及處理學生自殺問題。

來年輔導服務建議

工作人員因應學校需要有以下建議：

成長課作最大的預防性介入

如上文所述，成長課為本服務最重要和投入最多的部分，亦為全校唯一最大的學術之外的預防和發展性教育，有效促進學生的個人品格、社交和情緒管理等發展，而且課堂多使用活動和遊戲等的互動且多感觀的教學，有助提升學生的學習動機。事實上，小學生的心智尚未成熟，且對人生觀和待人接物，有很大的成長空間，故成長課應一直推行，以加強學生之社交技巧、溝通能力、情緒處理及尊重他人等的的能力。

本年度工作人員與任教老師分別召開了 40 多次會議，包括共同備課和檢討會等，成員間已培養出不錯的默契，而且經過一年的時間，教師們對課程有一定的掌握。故此，如明年能盡量沿用本年的任教老師，相信便能成半功倍，學生的學習將有更大的得著。此外，建議來年成長教育課由專責老師統籌帶領，工作人員負責編製課程內容和支援各科任老師，讓成長課能更以校本的角度出發，更能貼近學生需要。老師與工作人員緊密合作，共同帶領成長課，老師可按各班的特別需要調節教案內容，並在授課前後，與工作人員分享及交流授課心得。

建立關愛氣氛

本校學生來自超過十個國家，他們有著不同的文化和成長背景。雖然沒有看到種族歧視或嚴重的霸凌，但有部分學生較簡單、直接、活潑和衝動，亦有部分較為自我中心，弱於考慮別人，故接納和共融成為其中一個重要課題。工作人員建議教師和社工帶領成長課時可更著重關愛、融洽相處等的部分，還有，繼續保留關愛大使計劃，建立共融的校園風氣。教師的早會分享亦可多傳達相關訊息，工作人員可安排更多相關的工作坊，讓學生耳濡目染，更懂得和諧地與人相處。

促進精神及情緒教育，建立正面校園文化

香港市民的生活壓力一直有增無減，除了成年人外，學童的學業和升學歷力均為人所擔憂。本校的學業壓力看似較輕，但整體而言，學生和其家庭亦不能避免活於焦慮和緊張的「壓力鍋」中。故此，工作人員於來年會繼續透過個別面談、諮詢、小組、成長課和工作坊等服務，引導學生、家長和教師以正面、樂觀的態度看待學生的成長和問題，並提升學生解決問題的技巧、抗逆力和自我價值。工作人員建議校方建立正面的校園文化，不只學生，而且教職員亦能保持正向思維。

積極介入學生的行為、情緒及社交問題

除了發展性和預防性的服務外，治療性的工作亦相當重要。雖然，本校學生不論在學業，還是自我管理方面的表現愈來愈理想，但還有部分學生有各方面的問題，例如部分初小學生的社交及溝通技巧不足，以致不懂得結交朋友或常與同學起糾紛，而部份高小學生則不懂得與同學合作，抗逆力較低，遇到困難時會以逃避方式解決。再者，學童的抗逆力不及成年人，不懂得適當地宣洩情緒，但他們部分卻有不比成年人少的壓力，這引起不同程度的情緒問題。因此，工作人員會積極個別輔導有需要的學生，並以有趣的手法，舉行有社工元素的班組及推行治療性的小組，以觀察和改善學生的情況。

關注有特殊學習需要的學生

本校有特殊學習需要的學生之比例逐年遞減，但每年均有好幾位小一學生已診斷或懷疑有特殊學習需要，這類的學生按照其不同的需要，需要大量的支援，可是教育局的資源非常有限，故工作人員和教師也須在這方面，為學生提供更多協助。工作人員將於明年推行動機提升功課輔導班及遊戲學習班予有學習困難或有智能障礙的學生，並繼續為自閉症、言語障礙和社交能力弱的學生舉辦自閉症學童支援計劃，而其他有相關的行為或情緒問題的學生，則以個別面談、行為獎勵計劃或趣味班組作介入。同時工作人員會按學生需要轉介給教育心理學家或校外機構作評估及跟住。除了針對學生的服務外，工作人員亦會透過諮詢服務及工作坊，提升家長及教師協助有特殊學習需要的學生的能力。

促進家校合作

家長的管教和親子的關係對孩子的成長有莫大關係，而家校能否方向一致的培育他們同樣重要。因此我們需鼓勵家長投入和積極於管教和建立親密的親子關係，並提倡家校合作的良好文化。校方可使用不同媒介加強與家長的溝通，了解他們的需要。於來年，工作員將嘗試加強家長教育，包括家長諮詢服務、親子活動、家長小組和工作坊等。工作員會更主動聯繫有需要的家長，為學生個別和針對性地訂立相關的家校策略，且以親子活動促進學生與父母的關係和溝通，並透過家長小組和工作坊，增強他們的管教技巧和與子女相處的有效態度。

教師支援

本校的教師團隊有活力、有愛心、有魄力，而且在校長的帶領下，教師們均十分團結，不分你我，互相幫助，取長補短。事實上，教師擔當極重要的角色和責任，為學校的中堅份子，為學校的發展與學生的成長有關鍵的作用。因此，工作員欲更進一步向老師灌輸輔導相關的態度和技巧，讓他們也能擔當部分輔導的角色，相信對學生的全人發展有很大作用。工作員會主要透過教師諮詢、個案會議、工作坊和成長課的備課會，讓教師學習相關技巧。

