

保良局林文燦英文小學

全方位學生輔導服務
2019-2020 年度檢討報告

目 錄

宗旨及目標

評估方法及表現指標

評估報告內容

(一) 管理與組織

(二) 個案工作

(三) 校本輔導活動

分析及總結

建議

宗旨

1. 根據學生不同年齡的心理發展和成長需要，並配合學校的獨有文化和多種族特色，提供相關的學生輔導服務，讓每位學生在小學階段能充份發揮潛能，健康成長。
2. 在校建立關愛、分享、顧己及人和互相尊重的文化，培養學生相關的品格。
3. 協助教師及家長，提供支援，讓他們能更有效培育本校學生。
4. 根據《全方位學生輔導服務推行措施》所提供的指引，充分運用剩餘的學生輔導服務津貼，為學生、家長、教師提供政策、支援及輔助服務。

目標

(一) 政策及組織方面

1. 於校內訓輔組，以「訓輔合一」的精神去制定學生輔導機制。
2. 維持有系統的校內及校外轉介機制。
3. 編制成長課課程，制定課程大綱等，召開及主持科目會議及備課會
4. 評估學生輔導服務計劃的成效。

(二) 學生方面

1. 協助小一學生適應小學生活。
2. 傳達關愛和互相尊重的訊息。
3. 透過小組活動及成長課，提升學生的抗逆力和自信心，並讓他們學會獨立、解決問題和管理情緒等。
4. 協助解決學生成長面對的難題及其他心身困擾。
5. 為有需要的學生提供個別輔導。

(三) 教師方面

1. 透過教師諮詢機制，支援教師處理學生問題。
2. 維持教師們的歸屬感和互相合作的精神。
3. 根據需要，舉辦教師培訓和壓力舒緩活動。

(四) 家長方面

1. 提供家長諮詢服務，協助家長管教和培育子女。
2. 為家長的管教情緒作支援。
3. 根據需要，舉辦家長教育活動。

評估方法及表現指標

(一) 評估項目

1. 定期與提供服務機構之督導主任約見校方作檢討服務質素（全年兩次）。
2. 在學年初撰寫「全方位學生輔導服務計劃書」，以釐定輔導服務的目標及內容；在學年終提交「全方位學生輔導服務檢討報告書」，以檢視全年輔導服務的成效。
3. 跟進學生個案，並撰寫個案報告，定期向提供服務機構之督導主任報告和專業諮詢，並接受督導和進修。
4. 紀錄相關活動的計劃書，以活動問卷、觀察或面談，了解學生參與活動的表現，以檢討活動成效，並把有關報告將呈交予校長及提供服務機構之督導主任以供監察服務質素。
5. 由教師填寫「全方位學生輔導服務」教師意見問卷，以收集教師對輔導服務的意見。
6. 針對部分活動，而讓參加者填寫的檢討問卷。

(二) 預期效果

1. 80%學生能掌握成長課活動內容及認同課堂令他們有所得著。
2. 80%教師認同成長課對學生有幫助。
3. 80%家長認同家長活動內容合適及70%能掌握其內容。
4. 80%教師認為駐校社工提供的輔導活動對學生有正面和積極的影響，並能幫助學生成長及舒緩他們的行為及情緒等問題。

評估報告內容

學校於去年以投標方式選用「保良局」推行全方位學生輔導服務計劃，並簽訂三年的合約。校方滿意「保良局」在監派、訓練、監察及支援駐校社工等工作上的安排。

全方位學生輔導服務內各項計劃：個案輔導、個人成長教育課、校本輔導活動等，除部分活動因學校時間配合問題，需延期外，其餘均能按原定計劃推行，且效果理想。

(一) 管理與組織

每學年初制訂「全方位學生輔導服務」全年計劃，釐定學校年度輔導服務方向及內容。期後透過諮詢家長與老師意見、活動問卷及觀案學生行為以評估各輔導活動的成效。學期中、末段分別進行服務檢討，並提交「全方位學生輔導服務」評估報告，以檢討全年輔導服務成效及本年方向。

在處理學生問題方面，老師、家長及社工均懂得運用校內外輔導機制，讓學生能有系統地接受適切的輔導服務，及早協助他們解決學習、情緒及行為的問題。

(二) 個案工作

目標	透過轉介機制，及早識別在個人、社交及家庭有問題的學生，提供適切輔導服務以協助他們面對及改善問題。
實施策略	老師透過校內轉介機制，轉介有輔導需要的學生及家庭予學校社工跟進個案輔導。有輔導需要的家長可直接約見社工，尋求輔導服務。
預設表現指標	全年處理個案不少於全校學生人數 3%。

2.1 輔導個案

2.1.1 個案數量

	黃雪盈	陳亦良
累積個案 (2018/2019 年度)	1	5
新增個案	3	4
現時累積個案 (2019/2020 年度)	4	9

2.1.2 個案分佈 (學生名單詳見附頁一)

年級	小一	小二	小三	小四	小五	小六
數量 (男)	1	1	2	2	4	2
數量 (女)	/	/	/	1	/	/

總數：13

2.1.3 個案性質

問題性質	問題編號	分類	個案數目	
			黃雪盈	陳亦良
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	1	2
行為問題	CC6	騷擾他人行為	/	1
家庭/環境問題	FF3	家庭關係問題	/	1
情緒/心理問題	EE2	焦慮問題	1	/
	EE3	情緒問題	1	1
	EE6	經精神科醫生診斷的發展障礙	/	2
社交/發展問題	SS1	缺乏社交技巧	1	2
總數：			4	9

2.1.4 個案活動統計

性質	數目	
	黃雪盈	陳亦良
面談次數	35	47
家訪次數	0	0
電話聯絡次數	13	55
個案會議次數	3	0
信件/轉介/報告數目	0	0
與校內人士聯絡次數	20	40
與其他服務單位聯絡次數	0	7
參與小組/活動次數	1	16
其他	13	0

2.2 諮詢服務

2.2.1 問題性質 (學生名單詳見附頁二)

問題性質	問題編號	分類	個案數目	
			黃雪盈	陳亦良
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	8	6
	LL2	懷疑有學習困難	26	4
	LL3	缺乏學習興趣/動機	4	1
	LL4	學習技巧不足	2	/
	LL6	其他(適應學校)	5	/
行為問題	CC3	不誠實的行為	1	/
	CC6	騷擾他人行為	8	4
	CC19	偷竊	/	1
	CC22	其他(欠交功課)	1	/
家庭/環境問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	1	1
	FF3	家庭關係問題	2	4
	FF4	未能適應突如其來的家庭危機	1	2
	FF6	其他(申請資助/在停課失聯)	2	/
	FF6	其他(與兄弟姐妹的關係)	/	2
情緒/心理問題	EE1	畏縮 / 退避的行為	1	/
	EE2	焦慮問題	3	1
	EE3	情緒問題	10	8
	EE6	經精神科醫生診斷的發展障礙	3	2
	EE7	懷疑發展障礙	11	2
	EE10	其他(與同學爭執後有情緒)	2	/
健康/生理問題	HH3	其他(身體協調)	1	/
社交/發展問題	SS1	缺乏社交技巧	8	2
	SS3	其他社交問題	/	2
總數：			100	42

總數：142

2.2.2 諮詢服務統計

性質	數目	
	黃雪盈	陳亦良
面談次數	175	84
家訪次數	0	0
電話聯絡次數	158	57
個案會議次數	30	2
信件/轉介/報告數目	0	0
與校內人士聯絡次數	93	89
與其他服務單位聯絡次數	28	7
其他	4	0

(三) 校本輔導活動

3.1 個人成長教育課

目標	透過成長課程，能讓學生提升學生處理社交、情緒及學習方面的能力，從而促進其個人潛能發展和健康的自我概念，能積極面對生活上的挑戰及有效地解決問題。
實施策略	配合教育局的「個人成長教育」課程指引，以課堂形式並編入正規的課堂時間表內。根據教育局建議的個人成長教育課的四個學習範疇及十二個學習重點，並於各級全面推行專題成長課講座及活動。
預設表現指標	<ul style="list-style-type: none">● 各班完成編定的課程。● 80%學生能掌握成長課內容，並覺得有所得著。● 80%教師認同成長課對學生有幫助。

駐校社工負責統籌和編制成長教育課。去年，品德教育揉合於成長課內，更新了接近一半的課程。本年度，社工與科主任按去年的教學經驗和科主任老師的意見，把國家、社會、保良局、學校和林文燦博士的課題重排和作增減，使課題更能達至成長課的課程目標，並讓學生更容易掌握其中內容，及把所學的套用在自己和生活上。此外，社工負責教授全校一半的課堂，且帶領科主任老師定期召開檢討會議，亦與老師共同備課。

社工每年會加入延伸課題，以回應突發的情況或社會上與德育有關的熱門話題。本年度，社工推出五個面授和網上特別課題，回應疫情所帶來的影響，包括在疫情下如何保持正面的情緒、防疫準備、疫情下的社交禮儀、復課適應和疫情下的堅毅和感恩。師生對特別成長課均有很正面的評價和肯定。故此，雖然因為停課的關係，未能把原定的所有課程完成，但特別成長課不單能補足未能完成的部份，更能有效地讓學生在疫情中獲得全面的成長。

工作人員透過成長課推行校本輔導主題及個人成長教育的學習範疇，讓學生從中學習認識自己、欣賞及接納自己與別人；發展正面、積極的學習態度和技巧；幫助學生建立正確的價值觀，建立積極、健康和快樂的人生。

統計數字：

年級	面授 / 網上課堂 (每節約 30 分鐘)		
	個人、群性、學業、事業	疫情相關的課題	合共課節
一年級 (4 班)	12 課	5 課	17
二年級 (4 班)			17
三年級 (4 班)			17
四年級 (4 班)			17
五年級 (4 班)			17
六年級 (4 班)			17

課堂形式：

成長課以多元化形式推行，如播放短片、遊戲體驗、故事講述、角色扮演、簡報及專題講座等，形式生動活潑，使學生能具體地掌握有關知識和技巧，同時亦使用工作紙，以鞏固和評估他們所學。

目標達成度：

使用口頭諮詢、日常觀察和學生問卷等形式收集意見和檢討成效。有 95.8%教師認為本年度的成長教育課，對學生的成長需要有適切的幫助，而在學生問卷中顯示，有 80%以上的學生一般認為成長課有助提升自我管理、情緒管理、學習動機及正確價值觀等範疇的知識，且有 80%以上學生則表示大致能掌握課堂內容。80%上的學生亦對成長課的主題感興趣。從學生課堂和課堂外的表現和工作紙的回應，各課節所訂定的目標均能大致達成。

學生學習表現：

大部分學生表現主動和投入，相當享受課堂，有 80%以上的學生表示自己經常專心於課堂上。根據社工和老師的觀察，因為課堂的設計和內容，學生的課堂紀律普遍不及其他課堂理想，但大致可接受，而大部分學生均十分投入於課堂上，有約一半以上的學生踴躍分享和發問。此外，除了小組討論表現較不理想外，學生能透過課堂活動體驗和學會相關的技巧或態度，他們亦表示很喜歡。部分學生能把學到的套用在校園，甚至日常生活上。

在功課方面，初小學生主要為課堂功課，他們均能準時及認真地完成，社工或老師亦會給予給們個別的協助或指引。高小學生的功課則主要為家課，除部份學生未能準時或未能繳交外，所有學生均能完成功課。因為社工或老師一般會先在課堂上與學生完成部分功課，故今年學生在功課上的表現較去年進步和認真，但仍有進步空間。建議明年或與訓輔組合作，實行全校性獎勵計劃，以提升學生在功課上的表現。

總的來說，雖然仍有進步的空間，不過大部分學生的學習表現令人滿意。

課程設計：

課程是為本校學生量身訂造的，以回應學生的需要、校情及社會現況等，故內容均十分合適和有效，讓學生產生不少共鳴，而大部分工作紙的設計和使用的詞彙亦十分合適，能回應學生的需要，而且有十分豐富和充實的資訊。課堂活動和短片欣賞有助加強學生的專注和印象，課堂活動亦能引起學生的學習動機，生活例子分享亦能補充學生生活經驗不足的情況，惟學生不太喜歡小組討論，表示較不認真，成效尚有待提升。

本年度，因為社會運動和疫情，使學生多次停課，故約有一半的原定課程未能完成，不過社工和科主任把握是次機會，回應疫情可能帶來的影響和學生的需要，為學生製作了特別成長課，分別於網上及復課後進行。學生對課題感興趣，學習動力甚佳，老師對課程亦給予很高的評價，期望明年能按當時實際情況稍作修改，保留此特別成長課的部分題目或內容。

3.2 學生小組/活動

目標	透過教育性、發展性及補救性小組和活動，改善學生在社交、情緒、行為、學習等方面的問題，從而提升學生的自信心及自尊感，有能力面對不同成長階段的挑戰，促進個人及群性方面的均衡成長。
實施策略	以小組、講座及活動等形式推行。

關愛天使計劃

本年度「關愛天使計劃」原定於2019年12月至2020年5月進行，於星期三的午膳時段舉行小組聚會。社工成功招募43人，他們主要由老師推薦，社工挑選，在校園關懷及幫助有需要的同學，於校園內建立關愛、融洽的氣氛。為學生設定特定的任務，推動關愛天使更投入，更主動服務他人。工作人員與學生每月進行一次訓練，讓他們學習解決問題及提升其助人之技巧。工作人員亦會個別與參與的學生面談和作跟進。

因為停課的關係，社工成功招募學生和邀請義工訓練機構後，除計劃簡介的聚會外，未能如期推行相關的訓練和義工服務。本年度成功成為關愛天使的學生將於下年自然當選。

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	日數/ 節數	參與人次
個人成長教育					
9/2019-6/2020	編製及教授成長 W. P. D.	全體學生	(P1-3) 396 (P4-6) 396	(P1-3) 103 (P4-6) 122	約 3399 約 4026
9/2010-6/2020	成長課 W. P. D. 備課會	負責教授成長課 之老師	(P1-3) 5 (P4-6) 6	(P1-3) 11 (P4-6) 11	(P1-3) 30 (P4-6) 36
學生小組 / 活動					
15/10/2019-11/2/2019 (疫情關係，部分活動未能如期推行)	自閉學童社交訓練計劃(1)	患有自閉症或有 社交需要之小四 至小六學生	4	12	48
9/10, 16/10, 23/10, 30/10, 6/11, 13/11/2019	歷奇小組(高小)	小五至小六	8	6	43
6/11/19-20/5/20	社交小組(1)	小二社交較弱的 學生	4	6	23
8/11/19-22/5/20	社交小組(2)	小一社交較弱的 學生	5	5	25
7/11, 28/11, 5/12, 12/12, 19/12/2019, 9/1/2020	歷奇小組(初小)	小三至小四	8	6	37
4/12/19-20/5/20 (疫情關係，未能如期推行)	關愛天使訓練小組 Caring Angel (農圃道)	小二至小三學生	20	3	59
	關愛天使訓練小組 Caring Angel (上鄉道)	小四至小六學生	23	0	0
5/1/2020	歷奇小組日營	小三至小六	9	1	9
17/3/2020-12/6/2020	自閉學童社交訓練計劃(2)	患有自閉症或有 社交需要之小一	6	12	72

日期	活動名稱	對象	參加人數	日數/ 節數	參與人次
		至小三學生			
22/4/2020-3/7/2020	<中文續 fun 學> (1)	小四至小五有 學習困難的學生	7	11	69
22/4/2020-29/6/2020	<中文續 fun 學> (2)	小一至小三有 學習困難的學生	7	11	68
19/6/2020-17/7/2020	<中文續 fun 學> (3)	小一有 學習困難的學生	5	4	19

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2019—06/2020	編製及教授成長課 W. P. D.	1. 以課堂形式進行 2. 透過「成長課」，學習個人、群性、學業及事業四個範疇	駐校社工陳亦良、黃雪盈及科主任	請參閱第8及9頁。
9/2010—6/2020	成長課W. P. D. 備課會	工作員定期與成長課老師召開備課會，讓老師明白各課節的重點、理念，互相分享教學的方法等，這能讓老師們更掌握如何教授和更精確的表達課題的內容。	駐校社工陳亦良、黃雪盈及科主任	駐校社工定期與成長課老師召開備課會，讓老師了解各課節的重點、理念，互相分享教學的方法等，讓老師們更掌握如何教授和更精確的表達課題的內容。此外，任教老師均十分認真和盡責地參與備課。
15/10/2019—11/2/2019 (疫情關係，部分活動未能如期推行)	自閉學童社交訓練計劃(1)	1. 由駐校社工邀請患有自閉症或有社交需要的學生參加小組 2. 提供小組訓練，讓學生學習情緒管理、提升社交技巧及 3. 社交上的認知能力，讓其能更有效地融入學校、家庭及社區 4. 本計劃額外加添三次朋輩活動，讓組員邀請小組以外的同學一同參與活動 5. 除學生小組，計劃亦包括家長和老師諮詢，使各人更了解學生的需要，並給予合適的教導	駐校社工陳亦良 及 「救世軍 — 賽馬會喜伴同行計劃」 社工 邱姑娘及呂姑娘	1. 導師為個別組員量身訂造個別學習目標，教學內容亦會因他們的目標稍作調整。教學多運用遊戲、角色扮演和視聽刺激，有助提高學生的興趣，讓他們更有效地學習與人溝通和管理自己的情緒技巧。 2. 學生均十分喜愛該小組，小組聚會時表現興奮，在導師的引導下，學生能回答問題和分享，且能大致掌握課堂的內容，家長反映學生在社交和情緒上漸漸進步。 3. 學生在課堂上的紀律有待提升，建議明年社工或協作人員可多協助維持課堂紀律。 4. 因為停課之故，最後兩節小組改為網上影片學習，朋輩活動也因此取消。
9/10, 16/10, 23/10, 30/10, 6/11, 13/11/2019	歷奇小組(高小)	1. 參與對象為學生領取 a. 綜合社會保障援助(綜援)b. 全額書簿津貼 c. 有特別需要而獲本校挑選	駐校社工 陳亦良、黃雪盈 及 香港青年協會社工	1. 學生十分投入，表現理想，而且相處融洽，有不錯的合作精神和溝通，學生紀律也相當理想 2. 如來年參與的學生表現依然理想，可提升挑戰的難度和引導學生有更多反思及學習活動

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
7/11, 28/11, 5/12, 12/12, 19/12/2019, 9/1/2020	歷奇小組(初小)	2. 透過六節小組, 並配合一次的日營活動, 以有趣及刺激的歷奇活動, 提升學生與人溝通的能力及自信心	高穎詩	1. 大部分學生也很積極投入參與活動, 起初在秩序上未如理想, 需要多番提醒, 及後學生慢慢進步, 有些學生開始表達多了, 有些學生的信心大了, 有些學生對自我的控制也有所加強, 特別在日營活動後, 更見學生的自信心有所提升。有家長也反映學生在表達及自信上有所進步, 這個小組很值得明年再舉辦。
6/11/19-20/5/20	社交小組(1)	1. 為社交較弱的學生提供小組訓練, 透過合作遊戲及分享, 提升學生的溝通及表達能力	駐校社工 黃雪盈 及 尹淑負老師	1. 主要透過逢星期三第一小息的時間, 透過一些合作遊戲, 訓練及提升學生的社交及與人溝通的能力 2. 學生很喜歡積極投入小組, 從遊戲及一些分享時間, 持續訓練, 對學生的社交有幫助, 不過由於小息時間較短, 時間不夠, 考慮下年可能在較長的小組進行小組。 3. 由於疫情關係, 故小組於2月起暫停舉行。
8/11/19-22/5/20	社交小組(2)	1. 為社交較弱的學生提供小組訓練, 透過合作遊戲及分享, 提升學生的溝通及表達能力	駐校社工 黃雪盈 及 尹淑負老師	1. 主要透過逢星期三第一小息的時間, 透過一些合作遊戲, 訓練及提升學生的社交及與人溝通的能力 2. 學生很喜歡積極投入小組, 從遊戲及一些分享時間, 持續訓練, 對學生的社交有幫助, 不過由於小息時間較短, 時間不夠, 考慮下年可能在較長的小組進行小組。 3. 由於疫情關係, 故小組於2月起暫停舉行。
13/12/2018-25/5/2019	關愛天使訓練小組 Caring Angel	1. 學生由老師推薦, 駐校社工邀請成為「關愛天使」, 在校園關懷及幫助有需要的同學, 於校園內建立關愛、融洽的氣氛。每一學生有一本	駐校社工 陳亦良、黃雪盈 及 青雲社義工團(負責 義工訓練和服務部	農圃道: 1. 由於疫情關係, 只舉行了三節的訓練, 其他的訓練及義工探訪都需要取消, 但在頭三節的訓練中, 大部分參與的學生都很積極投入, 出席情況理想, 很有幫助別人的心, 從遊戲及講解

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
		<p>小冊子作記錄，並於每月進行分享、嘉許和訓練，使他們從自身做起，及至感染他人</p> <p>2. 每月進行一次訓練，讓參與的學生學習解決問題及提升其助人之技巧。工作員會個別與參與的學生面談和作跟進</p> <p>3. 參與的學生會安排照顧小一學生或會有特定的服務對象，還會協助行校內活動，如協助攤位遊戲和運動會。此外，亦有兩次到社區服務的機會，讓他們體驗及學習關愛他人</p>	<p>分，惟因為停課，而未能推行)</p>	<p>中，學生能更了解被幫助者的情況，唯有小部分參與的學生較被動，欠缺自信，需要工作員多加鼓勵。</p> <p>2. 由於本年度的參與學生由於疫情未能完成計劃，故待下一年再開辦關愛天使訓練小組，本年參與學生可獲優先參與。</p> <p>上鄉道：</p> <p>1. 因為社會運動及疫情關係，引致停課，故成功招募學生後，沒法推行小組訓練</p> <p>2. 本年度招募的關愛大使將於明年繼續成為當然成員</p>
5/1/2020	歷奇小組日營	<p>1. 參與對象為學生領取 a. 綜合社會保障援助(綜援)b. 全額書簿津貼 c. 有特別需要而獲本校挑選</p> <p>2. 六節小組後，以此日營活動來總結他們所學，並進一步以體驗式學習，提升學生與人溝通的能力及自信心</p>	<p>駐校社工 陳亦良、黃雪盈 及 香港青年協會社工 高穎詩</p>	<p>1. 學生分為2組進行活動，他們均能融洽相處，亦有不錯的溝通和合作，惟初小學生能力較弱，故部分團體挑戰活動，需導師或社工協助完成</p> <p>2. 學生十分喜愛是次日營活動，當中亦有讓他們深刻印象 high event 歷奇活動，學生能突破自己和提升他們與人相處的能力</p>

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
17/3/2020-12/6/2020	自閉學童社交訓練計劃(2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由駐校社工邀請患有自閉症或有社交需要的學生參加小組 2. 提供小組訓練,讓學生學習情緒管理、提升社交技巧及 3. 社交上的認知能力,讓其能更有效地融入學校、家庭及社區 4. 本計劃額外加添三次朋輩活動,讓組員邀請小組以外的同學一同參與活動 5. 除學生小組,計劃亦包括家長和老師諮詢,使各人更了解學生的需要,並給予合適的教導 	駐校社工黃雪盈 及 「救世軍 — 賽馬會喜伴同行計 劃」社工 呂姑娘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由於疫情關係,故本次低年級小組頭六節為錄像,由計劃社工呂姑娘錄製,由社工電郵給學生,鼓勵家長與學生一起觀看,在每節課程後有小功課需要完成。於六節後與家長聯絡,有數位學生及家長表示有觀看並與學生一同完成小功課,但有部分家長因工作,又因學生的學習能力,表示未能跟上進度。也有家長反映,孩子與孩子間能以互動。 2. 與家長了解後,後六節小組改以 ZOOM 形式進行,希望能與學生面對面,也能讓參與學生能認識對方。雖然以網上方式有限制,但負責的計劃社工以影片、獎勵計劃、遊戲等,也能兼顧組員的差異和需要,學生大部分投入和主動性甚佳,也能學習到一些社交技巧。小組紀律亦為理想。計劃社工也於復課後到校以分組形式與同學見面,分發證書及獎勵,也對學生有正面的果效,也能有一個完滿小組的結束。 3. 過程中,駐校社工及負責計劃社工也主動積極與家長以 ZOOM 及電話作溝通及諮詢。以更了解各學生的需要及情況,也在日後回校後持續為有需要的學生作出跟進。 4. 由於是次朋輩活動因疫情未能舉行,故學生也未能有機會把在小組所學的社交技巧運用出來,參與家長也期望來年能持續參與小組,並有實體小組舉行。

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
22/4/2020-3/7/2020	<中文續 fun 學> (1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因為疫情關係，未能舉行實體小組訓練，故以 ZOOM 小組進行 2. 邀請評估為有學習困難的學生參與中文讀寫小組，支援老師以較有趣的方法，透過字型結構等基本和針對性的中文教學方法，提升他們的中文能力和學習動機 	駐校社工陳亦良 及 支援老師張老師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生出席情況理想，部分學生踴躍回答問題，表現雀躍，而且能完成功課，惟部分學生欠主動，學習動機亦有待提升 2. 建議明年舉行全年性的小組訓練，進一步提升學生的中文學習動機及能力
22/4/2020-29/6/2020	<中文續 fun 學> (2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為在小一適別計劃中被分為學習有困難的學生提供訓練，以增強學生的認字能力及讀寫技巧，並提升他們的學習動機和對中文的學習興趣 	駐校社工黃雪盈 及 支援老師張老師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由於本年度因疫情嚴重，所以是次小組轉為以 Zoom 進行，主要由本校支援老師張老師帶領小組。<中文續 fun 學> (2) 共 11 節，<中文續 fun 學> (2) 則 4 節。 2. 由於有上一個小組的運作經驗，是次小組運作順暢，大部分學生也積極投入參與小組，也很踴躍回應老師的問題，但有小部分學生較為被動，需要多加鼓勵。 3. 小組也對學生有正面的影響，但由於節數不多，故未能看到太多的果效，建議小組需要有較長的節數。
19/6/2020-17/7/2020	<中文續 fun 學> (3)			

3.3 家長小組/活動

目標	透過舉辦家長教育活動，加深對兒童成長需要的認識，建立正向管教及與子女溝通的態度，從而促進家長管教技巧，並建立良好親子關係。
實施策略	在家長講座或個別家長的接觸，了解家長的實際需要以制定適切的活動內容，並以活動及講座形式推行。

因為疫情關係，影響了親子活動及小組的舉行，家長工作坊及講座亦改由 ZOOM 進行，合共 38 位家長參與。

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2019-7/2020	家長諮詢	全體家長	/	/	/
3/7/2020-17/7/2020	家長工作坊：情緒及親子教養	小四至小六學生 家長	13	2	19
21/7/2020	家長講座：情緒及親子教養	全校學生家長	9	1	9

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
9/2019—7/2020	家長諮詢	1. 因為駐校社工需經常教授成長課，故此所有學生和大部分家長均認識駐校社工，這使家長更懂得尋求駐校社工的服務。社工會透過不同形式接觸家長，如電話、主動約見或在學校活動上傾談等	駐校社工 陳亦良、黃雪盈	1. 本校家長會主動尋求駐校社工的協助，可見家長與駐校社工能建立正面的關係，他們均滿意駐校社工的專業支援和意見。此外，駐校社工亦會主動與有需要的家長聯絡，以改善其管教的情況和其子女的表現。 2. 此外，駐校社工會與校內的老師合作，一同處理部分家長的諮詢，發揮家校合作的精神。
3/7/2020-17/7/2020	家長工作坊：情緒及親子教養	1. 以 ZOOM 舉行此工作坊，旨在支援因學生停課在家及考試而引起負面情緒或管教困難的家長 2. 導師不單單以簡佈形式分享相關的內容，亦著重家長之間的分享及討論	駐校社工陳亦良 及 救世軍李詩敏姑娘	1. 出席情況理想，出席的家長均願意開啟視像及聲音，並在導師及社工的邀請下，參與分享和討論。 2. 家長表示工作坊讓他們獲益良多，並嘗試把所學的運用在教養子女上 3. 因為疫情的緣故，家長對子女沉迷使用手機和子女不著緊學習而感到煩惱，社工計劃來年舉行與善用時間和學習動相關的家長工作坊
21/7/2020	家長講座：情緒及親子教養	1. 以 ZOOM 舉行此工作坊，旨在支援因學生停課在家及疫情而引起負面情緒或管教困難的家長	駐校社工 陳亦良、黃雪盈 及 救世軍李詩敏姑娘	1. 導師的講解和簡佈清晰，而且運用生活事例，讓家長能容易掌握相關的內容 2. 所有家長均對講座表示十分滿意，覺得對他們教養子女有很大的效用 3. 因為使用 zoom 進行和舉行過急的緣故，出席人數較不理想。建議下次先讓家長在網上報名，再逐一以電話提醒他們出席

3.4 教師支援及培訓

目標	<p>社工與老師、訓導主任透過日常諮詢、經驗交流及個案會議，就著個別學生需要及情況，共同商討處理學生問題的介入方法及技巧，為學生提供適切的服務。</p> <p>此外，為教師提供輔導有關的專業培訓，深化其處理學生問題的技巧，促進對學生情緒及成長需要的認識。</p>
----	---

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2019-7/2020	教師諮詢	全體教師	59	/	/
25/12/2019	小一及早識別簡介會	小一任教老師	18	1	18

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2019-7/2020	教師諮詢	1. 駐校社工主動與教師了解學生的情況，教師有需要時亦會尋求駐校社工的協助，工作員與教師共同就學生的情況和合宜的介入，給予專業意見，並於有需要時，與教師召開個案會議	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	1. 教師們十分信任駐校社工，並懂得如何尋求協助，且願意接納意見。 2. 駐校社工與教師們有良好的合作，互相補足和分工，使學生和家長得到更有效和全面的支援。
25/12/19	小一及早識別簡介會	1. 讓任教小一的老師了解小一及早識別的運作和他們的責任 2. 加強老師對有特別學習需要學生的認識	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈、 特殊教育 需要統籌 主任	1. 全體負責的老師均出席該簡介會，並十分認真聽講，惟時間有限，介紹有特別學習需要學生的部分較倉卒，明年宜延長簡介會的時間或另設工作坊，進一步提升老師對 SEN 學生的掌握

3.5 支援服務

統計數字：

日期	活動名稱	對象	參加人數	節數	參與人次
09/2019-8/2020	支援教育心理學家服務	小一至小六學生 及家長	(P1-3)5 (P4-6)2	10	/
09/2019-8/2020	「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃	小一至小二學生	144	/	/
09/2019-8/2020	協助申請書本及車船津貼和其他社會資助	小一至小六學生 及家長	98	/	/
09/2019-6/2020	協調及管理區本計劃	小一至小六學生	/	/	/
27/09/2019	協助小一親子學習體驗日	小一學生及家長	約 250	1	約 250
27/9/2019	出席小六升中講座	小六學生及家長	約 264	1	約 264
5-6/10、9/11/2019	協助小一面試	準小一學生	約 480	3	約 1440
21/10/2019	家長日：與家長及學生會面	學生及家長	8	1	8
21、22、25、 26/12/2019	監考、照顧抽離之特殊學習需要學生	特殊學習需要之 學生	24	4	96
20/12/2019	聖誕聯歡派對： 協助照顧學生	全體學生	787	1	787
17/1/2020	農曆新年慶祝活動	全體學生	787	1	787
7/7/20120	小六升中放榜	小六學生及家長	132	1	132

服務成效：

節數	活動名稱	內容/形式/過程	負責人	活動後檢討及跟進
09/2019-8/2020	支援教育心理學家服務	1. 協調教育心理學家服務，如安排教育心理學家與學生進行評估和與家長面談，作評估後的跟進	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	1. 駐校社工不但為教育心理學家安排相關的面談或評估，且與教育心理學家成為協作伙伴，除主要跟進的對象外，亦會按其他學生的需要諮詢教育心理學家意見。 2. 教育心理學家為學生作評估和轉介，亦與駐校社工商議介入策略，支援學生之需要。
09/2019-8/2020	「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」計劃	1. 老師為小一學生填寫評估問卷，識別有學習困難的學生 2. 與校本教育心理學家合作，商討個別學生的支援方案	駐校社工黃雪盈、 特殊教育需要統籌主任、 校本心理學家 周聿琨先生	1. 班主任及科任老師先安排部分小一學生填寫評估問卷。 2. 與班主任、科任老師及校本教育心理服務討論個別學生的跟進服務。 3. 經學生支援小組商議後的結果，將由駐校社工及教育心理學家提供適切的跟進服務。
09/2019-8/2020	協助申請書本及車船津貼和其他社會資助	1. 為有需要的學生申請相關社會資助，協助合資格的家庭申請書本及車船津貼，且整理及管有相關的資料	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	1. 本年約有 98 位學生申請相關的書本及車船津貼，並為部分有需要的學生申請其他社會資源。
09/2019-6/2020	協調及管理區本計劃	1. 駐校社工申請區本計劃，挑選合作機構，商討服務推行的細節，並協調推行有關活動和跟進個別學生的情況	駐校社工 陳亦良、 黃雪盈	1. 本學年與香港青少年輔導協會再度合作。該機構能按學校和學生的需要妥善安排活動，故活動順利地推行。 2. 本年成功申請的服務包括學術和情緒、行為，能配合學生成長的需要。
27/09/2019	協助小一親子學習體驗日	1. 駐校社工就個別有需要的學生及較難接觸/聯絡之家長面談	駐校社工 黃雪盈	1. 駐校社工積極邀請家長作個別面談，以了解更多學生在家的情況和家長管教的方式，發揮家校合作精神，給予家長更有效的管教方向。
27/9/2019	出席小六升中講座	1. 駐校社工出席學習體驗日，協助家長了解學生在校的適應及學習情況	負責老師	1. 工作人員與家長面談，分享學生在校的適應及學習情況，讓家長更了解學生情況，達至家校合作。
5-6/10、9/11/2019	協助小一面試	1. 駐校社工負責觀察面試學生的行為，將觀察的資料與老師一同分析	老師及 駐校社工陳亦良、 黃雪盈	1. 面試進行順利，工作人員亦按不同考生表現給予學校意見，協助學校選出合適的學生。

21/10/2019	家長日：與家長及學生會面	1. 由學生和其家長了解升中選校需注意的事項和策略	老師	1. 講座順利進行，工作人員亦協助解答家長部分的提問，並與他們分享選校的策略
21、22、25、26/12/2019	監考、照顧抽離之特殊學習需要學生	1. 駐校社工為部分有需要抽離考試的學生監考，並給予相關的支援	駐校社工 陳亦良、 何雅欣	1. 學生能遵守規矩，學生亦得到相應的特別調適，考試進行順利
20/12/2019	聖誕聯歡派對： 協助照顧學生	1. 工作人員出席派對，與學生同樂，並協助照顧學生	各班教師	1. 活動順利完成，充滿歡樂的節日氣氛。 2. 駐校社工能藉此機會與學生和共聚歡樂時光，亦從中協助社交較弱的學生，作相關的輔導，
17/1/2020	農曆新年慶祝活動	1. 工作人員出席派對，與學生同樂，並協助照顧學生	老師	1. 活動順利完成，充滿歡樂的節日氣氛 2. 工作人員能藉此機會鞏固與學生和教師彼此關係，亦從中協助社交較弱的學生，並把握機會與部分家接觸
7/7/2020	小六升中放榜	1. 社工在放榜當天留意學生和家長的情緒和反應，如有需要馬上給予情緒支援和合適的輔導，工作人員亦可在放榜前一天先向學校了解學生的派位結果，以便預先作準備	老師	1. 大部分學生均獲派心儀的中學，而結果不太理想的學生和家長雖感到難過和憂慮，但也積極尋找其他學校

服務總結（包括現況、需要、服務適切度/成效）

於本年度，2019-2020 學年，學校繼續採用本局的輔導服務，作為學校的全方位輔導服務，這已是第九年以同一服務單位，為學校進行輔導工作，大大提升了服務的有效性。

本服務能配合學校特性和文化，提供一系列有助學生、家長和教師的服務，工作人員亦了解學生的情況，以多元的活動回應他們的需要，亦著力給予家長和教師的支援，服務成效顯然易見。從工作人員與學校持份者和服務使用者的日常互動及各檢討問卷中，確實能反映本服務的成效。在教職員填寫的全方位學生輔導服務檢討問卷調查結果中，100%教師均認同有關的輔導活動對學生有正面影響和能幫助他們成長，亦能舒緩他們的行為及情緒等問題，而且 100%的老師能了解駐校社工推行的全方位輔導之工作。另外，在成長課方面，95.8%教師亦認同成長課對學生的成長需要有適切的幫助，且有 80%以上學生同意可以從成長課中學習到與個人、社交、學業及生活相關的技巧。

現按學生、家長和教師三方面，作本年度的服務總結：

● 學生層面：全校德育和品格教育，針對性支援有需要的學生，即時介入學生的問題

本校雖為直資小學，受一校兩舍的環境限制，亦只獲教育局有限度的資助，不能受惠於教育局大部分對學生的支援計劃及津貼，如成長的天空計劃和共融教育資助等，然而本校一向著重學生的全人發展，著力推行品德教育和建立關愛文化，本服務不單給予有需要學生針對性的支援和及時介入學生的問題，更推行全校的德育和品格教育及相關活動，以讓所有學生均得到全人的成長及發展。

全校德育和品格教育

著力推行成長課，整理課程架構，組織教師，由社工與教師合力教授，成為最有效的品德教育媒介

本校和本服務一向著重成長課的推行，有別於一般學校，本校成長課揉合學生輔導的理念和課程的運作模式，多年前成長課已成為正統的科目，成立任教教師團隊，有獨立的科務手冊和報告等，並定期召開共同備課和檢討會議，工作人員和科主任亦需出席課程會議。成長課與一般科目相異，故工作人員與科任老師輪流教授，工作人員亦會定期向教師灌輸輔導概念，讓他們明白成長課的重要性，以加強課程的效能。本學年，本校的成長課仍持續關於中國和香港的課題，以擴闊學生的視野，也繼續加強學生對本校的認識和了解，有教授關於有關本校的課題。此外，工作人員於本學年也按繼續學生成長需要，修改或設計配合的成長課。事實上，不少老師和家長也認為本校成長課能有效發展學生的全面成長。

由於本年受疫情影響，下學年的成長課有部分沒法完成，但配合社會情況，也於停課期間有錄製成長課的影片予學生在家學習，另外，也配合疫情需要，於復課後新增了三課有關防疫準備、復課適應及社交禮儀及技巧於課上教授。此外，於暑假期間，也錄製了以感恩為主題的成長課影片，以讓學生學習如何能在疫情中學習以感恩的心去面對。

品德教育活動

本服務舉行多元活動，以加強學生與人相處的能力和建立關愛文化。工作人員繼續舉辦全年性的關愛大使訓練及義工服務計劃，鼓勵關愛大使付出自己，貢獻他人及社會，工作人員亦在早會中分享去年關愛大使的義工服務經驗，從而感染其他學生，傳達關愛的訊息。

但由於本年受疫情影響，關愛大使計劃進行了數節便需要暫停，義工服務也需要取消。但透過暑假成長課，工作人員也希望能學會以愛和感恩的心

針對性支援有需要的學生

除了全校性的服務外，本服務亦因應不同學生的需要，給予相關的訓練和支援。在有特殊學習需要的學生方面，工作人員會轉介有需要的學生予本校的教育心理學家，一同商討有效的介入和支援策略，並給予

有需要的學生功課、默書或測考調適，且定期與教師和家長檢視他們的學習進度，以調整相關的支援方向。本學年，工作人員與負責學生支援的老師(SEN-CO)能與家長和教師建立有效的溝通，亦有助工作人員跟進懷疑有特殊學習需要的學生。同時，工作人員組織小一及早識別計劃，識別有特別需要的學生，以作及早的支援。

除此以外，工作人員亦提供不少針對性的小組訓練，如舉行中文續 Fun 學小組，讓成績稍遜、患有讀寫障礙和校外支援較有限的學生得到合適的支援。對於社交或情緒較難掌握的學生，則安排他們參加趣味小組、社交小組和戶外學習之旅等，以擴大他們的社交圈子和讓他們學習如何與人相處及情緒管理。今年也新增了很多的小組，如戲劇小組、藝術小組、歷奇小組等，期望多元代的小組能支援更多有需要的學生。

但由於本年因疫情影響，大部分小組未能如期的舉行，但有小部分小組透過 zoom 進行，如中文續 Fun 學小組及社交小組，在有限的情況下也積極支援有需要的學生。

即時介入學生的問題

不論在行為、情緒，甚至與父母的關係方面，出現突發的情況亦不少見，故工作人員會馬上介入，作及時的支援，讓問題能在最短時間內得以舒緩。工作人員不時到課室協助處理學生的行問題或安撫學生的過激情緒。本年度，工作人員亦曾多次因學生缺課的問題，作即時的家訪。對於親子相處問題，工作人員亦刻不容緩，馬上與學生和家長面談，以盡快疏導他們的情緒和改善雙方的衝突。

● 家長層面

學生的成長和各大大小小的問題深信與其成長背景、家長的管教和親子相處有直接的關係，故工作人員除了著力介入學生的問題外，家長教育和家長諮詢服務亦不遺餘力。工作人員能成功與家長建立良好的工作關係，不少家長均願意主動尋求工作人員的意見和協助。除了給予家長管教上的諮詢外，工作人員亦會成為家長與老師或與子女的溝通橋樑，以維持有效的家校合作關係。此外，本年度社工透過 ZOOM 舉辦第兩節家長工作坊和一節講座，回應疫情為家庭帶來的影響，引導家長如何為子女作有效的情緒教育和親子教養。

● 教師方面

教師為學校之本，是學生成長中，其中重要的一環，所以本服務亦相當重視工作人員對教師的支援。本校教師均十分關愛，不只著眼於學生的課業，而且關注學生的多方面成長。工作人員與教師們能建立互信的工作關係和有效的溝通，互相配合，既能讓老師具備一些輔導的觸覺，亦能使工作人員輔導時，有更大的助力，相得益彰。事實上，工作人員常與老師商討不同學生的情況，更會召開個案會議，讓老師們能從多方面了解學生的問題和需要，亦能更掌握如何協助他們和與他們相處。同時，老師們也會主動諮詢工作人員的建議。除了維持與教師的合作外，工作人員還會在教職員會議中作分享。本年度，工作人員統籌小一及早識別計劃，帶領和引導老師給予有需要的小一學生更有效的支援。

來年輔導服務建議

於本學年，香港社會面對不少挑戰和困局，這些困難亦對學校、學生和家長有不同的影響，本服務亦就此作回應。故此，除日常個別輔導工作外，社工因應學校的需要、社會的環境及疫情的挑戰，為來年輔導服務，有以下的服務建議：

建立和諧共融文化，學會互相欣賞及接納

於19/20年，社會上出現不少激烈的紛爭，對社會上充滿不和諧的氣氛，很容易產生對立的情緒。幸好，本校教師能保持正面和專業的態度，緊守崗位，正面地培養學生的心身成長；同時，學生在校園內，能維持正面的求學態度，同學間的相處亦見融洽。然而，社會大氣候必然對個人有著不同程度的影響，而且受成長背景和親子文化的影響，孩子們的個人主義及自我中心的情況漸見明顯，有見及此，來年輔導服務會透過成長課、小組和工作坊等，引導學生學會欣賞自己身邊的人、事和物，並接納自己與別人的不同，進一步促進校園內和而不同的共融文化。

維持常感恩的態度，保持良好的精神健康

社會事件和疫情的不確定性，影響不少家庭的生計和家人之間的互動，負面的情緒容易一觸即發。事實上，本校一直著力培養學生在逆境下的堅毅和能力感，學生亦多能正面和樂觀的處事，不過在如斯嚴峻的社會環境下，學生和家長是否仍能維持良好的精神健康，或出現不少的挑戰。然而，在此社會困局下，卻成學習感恩和堅毅的最佳機會，而不再是紙上談兵。來年，本服務計劃按著社會困局有可能為家庭帶來的影響，而引導學生，甚或家長如何抱持正面和感恩的態度看待事與物。在學生或家庭的個別狀況方面，社工會先提升教師們的意識及學會如何作初步處理，如情緒支援、學習調適和與學生及家長的相處。社工則會按個別學生或家庭的需要作回應，如情緒輔導、親子教育、經濟支援及個案轉介等。此外，一如以往，本服務會繼續在校園內，推廣精神健康，為教師、家長和學生作有效的情緒教育和相關的預防工作。

促進全校性的正向教育，以強項為本培育學生

如上面述及的社會問題，相信推行全校性的正向教育能為本校師生作有效的後盾。社工會了解學校的想法，並配合當中的計劃。此外，本服務亦計劃先讓教師學習如何把正向心理學套用到自己的生活和想法上，發掘和發展自己的強項，並建立良好的自信心，進而學習如何把正向教育運用到教學和培養學生上。在學生方面，也可以透過成長課和全校性的活動，向他們灌輸正向思維，引導他們了解自己在潛能和個性上的強項，再作強化，以提升他們解決問題的能力，並讓他們創造自己的「舞台」，而非單單的學術表現。

重整成長課架構，推行更合宜的課程內容

本校的成長課有相當的規模，社工按學生的需要和學校及社會上的現況，量身訂造課程，科任老師和社工亦會定期召開共同備課會議和檢討會議。為更貼近近年的情況和回應學生因此引起的需要和問題，社工計劃來年重新整理成長課的架構，重新編排課題及次序，加入合適的內容，刪減次要或學生已十分掌握的部分，並突顯正向教育、公民教育和生命教育等。

優化學生支援小組，以加強特殊學習需要學生的支援

自去年起，社工與 SEN-CO 已經開始計劃如何優化學生支援小組，以加強對有需要學生的支援，甚至期望本校在特殊學習需要相關的支援上，能漸漸跟上津貼學校的規模。然而，本年度受社會運動及疫情影響，導致停課頻頻，不論大部分訓練和個別的跟進等的支援均需暫時擱置。故此，社工來年會帶領學生支援小組為有需要學生和家長提供全面和有效的支援，亦會以津貼學校為學習目標，建立更完整的小組架構。

適時以 Go Online 推行服務

因為本年度疫情的緣故，社工適時把部分服務透過視像或網上即時形式提供給不同的對象，如與學生和家長進行個別面談、讀寫訓練小組、網上成長課和家長講座及工作坊等，這些均得到師生和家長的肯定。雖然以網上形式推行輔導服務的效果不及傳統面對面的大，也有相當的限制，而且非所有服務均適合以網上形式進行，但如果來年學期初，學生仍沒法回校上課，此亦為權宜之策，更能為部分有需要的學生或家庭提供即時的支援。

學生輔導員姓名： 黃雪盈 學生輔導員簽署： _____ 日期： _____

學生輔導員姓名： 陳亦良 學生輔導員簽署： _____ 日期： _____

督導主任姓名： 吳婉玲 督導主任簽署： _____ 日期： _____